

Manual de configuración del wireless ADSL modem router

NETGEAR

NETGEAR, Inc.
4500 Great America Parkway
Santa Clara, CA 95054 Estados Unidos

2005-10

© 2005 NETGEAR, Inc. Todos los derechos reservados.

Marcas comerciales

NETGEAR es una marca comercial de Netgear, Inc. Microsoft, Windows y Windows NT son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation. El resto de marcas y nombres de productos son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos titulares.

Condiciones

Con el fin de mejorar el diseño interno, el funcionamiento y la fiabilidad, NETGEAR se reserva el derecho de realizar modificaciones del producto descrito en el presente documento sin previo aviso.

NETGEAR no asume responsabilidad alguna derivada del uso o aplicación del producto o del trazado del circuito descritos en el presente documento.

Manual de configuración del wireless ADSL modem router

Capítulo 1

Cómo conectar el router a Internet

Contenido de la caja	1-1
Panel frontal del router	1-2
Panel posterior del router	1-3
Antes de comenzar	1-3
Requisitos para la configuración de Internet	1-4
Funcionamiento de los microfiltros ADSL	1-4
Ordenadores con configuración DHCP	1-5
Cómo configurar el wireless ADSL modem router	1-6
Cómo configurar y probar conexiones inalámbricas básicas	1-12
Aplicación de la configuración inalámbrica adecuada	1-13

Capítulo 2

Solución de problemas

Funcionamiento básico	2-1
El indicador de alimentación no está encendido.	2-2
El indicador de prueba no se enciende o permanece encendido ininterrumpidamente.	2-2
El indicador LAN o el indicador de puerto ADSL no se encienden	2-3
Solución de problemas para la interfaz Web de configuración	2-3
Solución de problemas para conexión del proveedor	2-4
Vínculo ADSL	2-4
Cómo obtener una dirección IP de Internet	2-5
Solución de problemas para PPPoE o PPPoA	2-6
Solución de problemas para la navegación por Internet	2-7
Solución de problemas para una red TCP/IP mediante la prueba de ping	2-8
Cómo comprobar la ruta LAN del router	2-8
Cómo comprobar la ruta desde el ordenador hasta un dispositivo remoto	2-9

Cómo restablecer la configuración y la contraseña predeterminadas	2-10
Cómo utilizar el botón Reset	2-10

Apéndice A

Documentos relacionados

Capítulo 1

Cómo conectar el router a Internet

En este capítulo se describe cómo realizar la instalación del router en su red de área local (LAN) y la conexión a Internet. También se ofrece información sobre cómo configurar el acceso a Internet del wireless ADSL modem router y los parámetros de la conexión inalámbrica básica.

Contenido de la caja

La caja contiene los siguientes elementos:

- wireless ADSL modem router
- Adaptador de corriente (según región)
- Cable Ethernet de categoría 5 (Cat 5)
- Cable de teléfono con conector RJ-11
- Microfiltros (la cantidad y el tipo varían según la región)
- *CD de recursos*, incluido:
 - El asistente de instalación Smart Wizard
 - Manual de configuración
- Tarjetas de garantía y de información sobre atención al cliente

Si faltara alguno de los elementos enumerados o estuviera dañado, póngase en contacto con su proveedor de productos NETGEAR. No tire la caja ni el embalaje del producto, por si tuviera que devolverlo para su reparación.

Panel frontal del router

El siguiente gráfico muestra el panel frontal del wireless ADSL modem router con los indicadores.

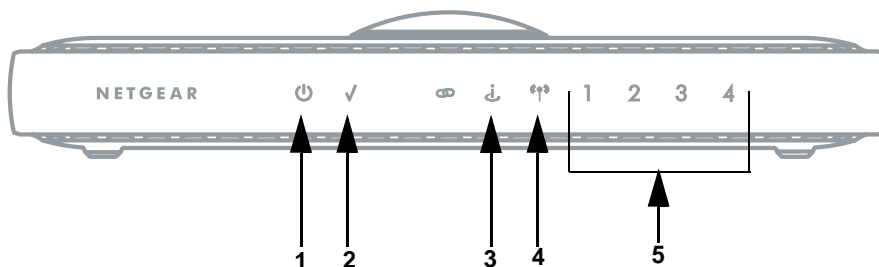


Figura 1-1

Los indicadores sirven para comprobar los diferentes estados. En la tabla 1-1 se describe cada uno de ellos.

Tabla 1-1. Descripción de los indicadores

Función	Actividad	Descripción
1. Alimentación	Activado Desactivado	El router está recibiendo corriente. El router no está recibiendo corriente.
2. Prueba	Activado Desactivado	El sistema se está iniciando. El sistema está listo y en funcionamiento.
3. Internet	Parpadea en ámbar Verde fijo Parpadea en verde	Acondicionamiento (estableciendo la conexión ADSL) El puerto de Internet ha detectado un vínculo con un dispositivo asociado. El puerto de Internet está transmitiendo o recibiendo datos.
4. Conexión inalámbrica	Activado Desactivado	Indica que el puerto inalámbrico se ha activado. El punto de acceso inalámbrico se encuentra desactivado.
5. LAN	Verde fijo Parpadea en verde Ámbar fijo Parpadea en ámbar Desactivado	El puerto local ha detectado un vínculo con un dispositivo a 100 Mbps. Se están transmitiendo o recibiendo datos a 100 Mbps. El puerto local ha detectado un vínculo con un dispositivo a 10 Mbps. Se están transmitiendo o recibiendo datos a 10 Mbps. No se ha detectado ningún vínculo en este puerto.

Panel posterior del router

En el panel posterior del wireless ADSL modem router se encuentran los puertos de conexión.

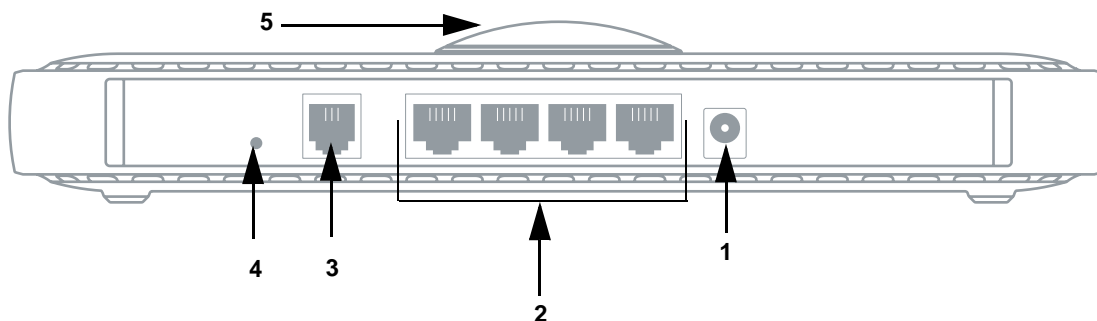


Figura 1-2

En el gráfico anterior se muestran los siguientes elementos (de izquierda a derecha):

1. Toma de corriente AC
2. Cuatro puertos locales Ethernet LAN RJ-45 para conectar el router a los ordenadores
3. Puerto ADSL RJ-11 para conectar el router a la línea ADSL
4. Botón para restablecer la configuración predeterminada de fábrica
5. Antena inalámbrica

Antes de comenzar

Antes de configurar el router deberá:

- Disponer de una conexión activa a Internet a través de una cuenta ADSL.
- Contar con los datos de configuración de su cuenta ADSL proporcionados por su proveedor de acceso a Internet (ISP).
- Preparar los microfiltros ADSL como se indica más adelante.
- La opción DHCP debe estar activada en su ordenador.

Requisitos para la configuración de Internet

Según la configuración que su proveedor haya establecido para la cuenta de Internet, necesitará uno o varios de los siguientes parámetros para conectar el router a Internet:

- Los parámetros del identificador de trayecto virtual (VPI)/identificador de canal virtual (VCI)
- Método de multiplexado
- Los nombres del host y del dominio
- El nombre de usuario y la contraseña de su ISP
- Direcciones del servidor de nombre de dominio (DNS) de su ISPP
- Dirección IP fija o estática

Su proveedor deberá suministrarle toda la información necesaria para la conexión a Internet. Si le falta algún dato póngase en contacto con su ISP.

Funcionamiento de los microfiltros ADSL

La tecnología ADSL utiliza los cables de la instalación telefónica. Pero algunas señales ADSL pueden afectar a la calidad del sonido telefónico. Es necesario instalar microfiltros ADSL para filtrar dichas señales antes de que afecten a la línea.



Nota: Tenga en cuenta que en algunos países el wireless ADSL modem router no incluye un microfiltro. Si este es su caso, deberá adquirir uno antes de proceder a la instalación.

Microfiltro ADSL

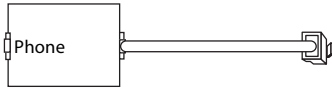


Figura 1-3

Se requiere un microfiltro ADSL para cada dispositivo (p. ej. el teléfono, el fax, el contestador automático, el dispositivo de identificación de llamadas, etc.).



Advertencia: No conecte el wireless ADSL modem router a la línea ADSL mediante un microfiltro, a menos que este combine las funciones de microfiltro y splitter específicas para este fin. De esta manera, evitará el bloqueo de la conexión a Internet. Si tiene dudas al respecto, conecte el router directamente a la línea ADSL.

Microfiltro ADSL con splitter integrado

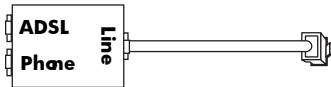


Figura 1-4

En el caso de que solamente disponga de una toma de corriente para el wireless ADSL modem router y el teléfono, puede utilizar un microfiltro ADSL con disyuntor integrado

Ordenadores con configuración DHCP

Para establecer la conexión inicial de router, habitualmente el ordenador debe estar configurado para obtener la configuración TCP/IP del router a través de DHCP . Pero ya no es necesario, pues el asistente de configuración de NETGEAR Smart Wizard lleva a cabo el proceso de forma automática. Si opta por la configuración manual, consulte la documentación que se incluía en el ordenador.

Cómo configurar el wireless ADSL modem router

Sólo son necesarios cuatro pasos para la configuración del wireless ADSL modem router:

1. Instalación de los filtros ADSL en las líneas telefónicas
2. Conexión del router a la línea ADSL
3. Conexión al router
4. Conexión a Internet

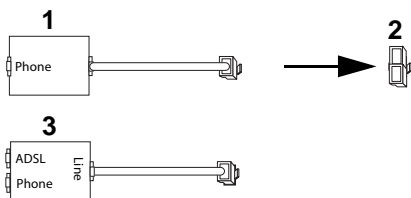
Siga los pasos que se describen a continuación para conectar el router a la red. Antes de comenzar, solicite a su proveedor de acceso a Internet (ISP) los datos de su configuración ADSL.

1. Conexión del filtro ADSL



Nota: Tenga en cuenta que en algunos países el DG834G no incluye un filtro ADSL. Si este es su caso, deberá adquirir uno antes de proceder a la instalación.

- a. Deberá instalar un microfiltro ADSL para cada teléfono que utilice la misma línea telefónica que el wireless ADSL modem router. Seleccione el microfiltro que se incluía con el router.



1. Filtro de una línea: deberá utilizarlo con un teléfono o un fax.
2. Splitter: deberá usarse en combinación con un microfiltro de una línea para que el teléfono y el wireless ADSL modem router compartan la línea.
3. Microfiltro bilineal con disyuntor integrado: se puede utilizar para compartir una toma de corriente con un teléfono y el wireless ADSL modem router.

Figura 1-5

- b. **Ejemplo de microfiltro bilineal** Introduzca el microfiltro en la toma del teléfono y enchufe el teléfono al conector (A).

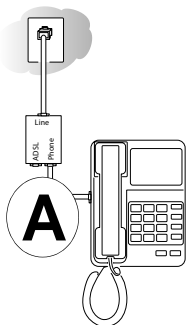


Figura 1-6



Nota: Para utilizar un microfiltro de una línea con un splitter independiente, introduzca el splitter a la toma del teléfono, conecte el microfiltro al splitter y, por último, conecte el teléfono al microfiltro.

2. Conexión del wireless ADSL modem router al microfiltro ADSL

- a. Utilice el cable telefónico que dispone de clavijas RJ-11 para conectar el puerto ADSL (B) del wireless ADSL modem router al puerto ADSL (C) del microfiltro bilineal.

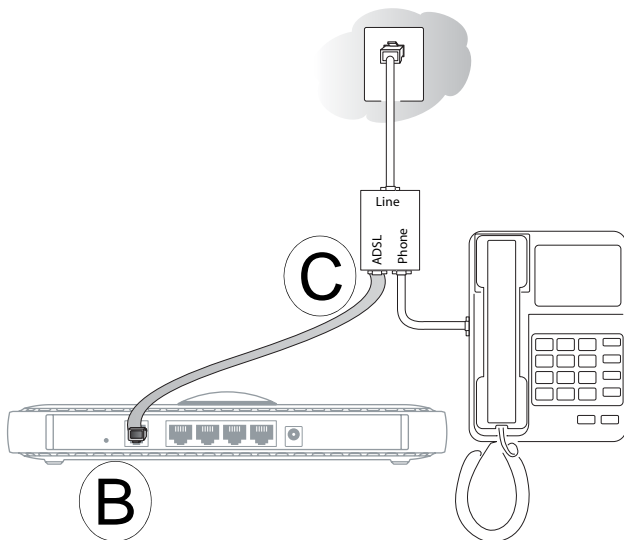


Figura 1-7

	<p>Advertencia: Asegúrese de conectar el microfiltro al wireless ADSL modem router correctamente; de lo contrario, la conexión ADSL se bloqueará.</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- b. Conecte el cable Ethernet (**D**) de uno de los puertos LAN del wireless ADSL modem router al adaptador Ethernet del ordenador.

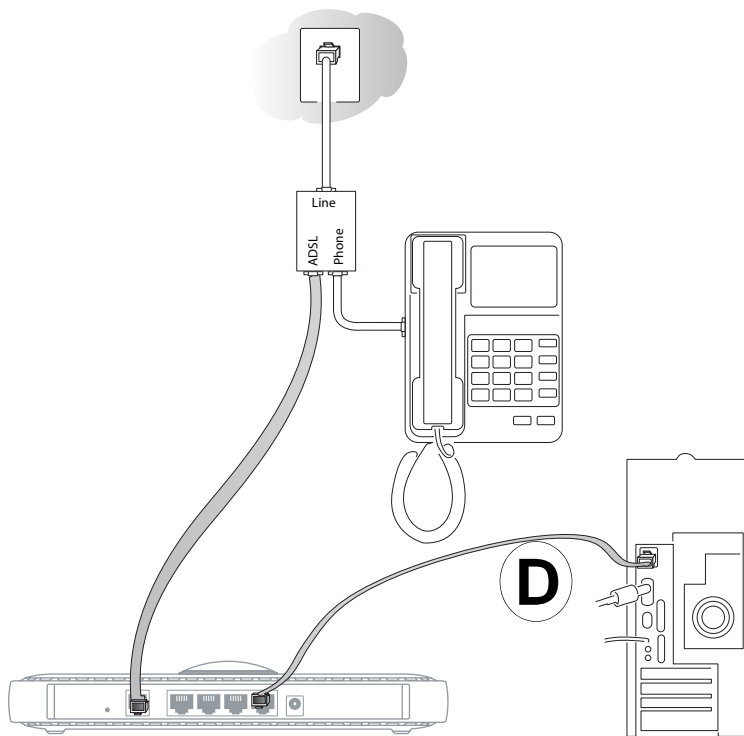






Figura 1-8

- c. Conecte el adaptador de corriente al router y enchúfelo a la toma eléctrica. Compruebe que:

-  La luz de encendido se ilumina una vez encendido el router.
-  La luz de prueba se enciende durante un instante y luego se apaga.
-  La luz de inalámbrico está iluminada después de encender el router.
-  La luz de ADSL se ilumina en verde, lo que indica que la conexión a la red ADSL está activada.

- d. A continuación, encienda el ordenador. Si tiene activada una función predeterminada para conectarse automáticamente a Internet, no utilice el programa que ejecuta esa función. En caso de que la conexión se inicie de forma automática, cancele la operación. Compruebe que:

4 Las luces de todos los ordenadores conectados están encendidas.

3. Conexión al wireless ADSL modem router



Nota: La opción DHCP debe estar activada en su ordenador. Si necesita más información sobre la configuración DHCP, consulte la documentación que está incluida en el ordenador o vaya al apartado [“Cómo preparar un ordenador para el acceso a redes”](#).

- a. Teclee `http://192.168.0.1` en la barra de direcciones del navegador (p. ej., Internet Explorer o Netscape® Navigator).

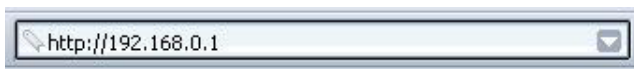


Figura 1-9

Se abrirá entonces la siguiente ventana:



Figura 1-10

A continuación, escriba en minúsculas **admin** en el campo del nombre de usuario (user name) y **password** en el campo de la contraseña (password).

- b. Tras conectarse al router, aparecerá el siguiente menú:

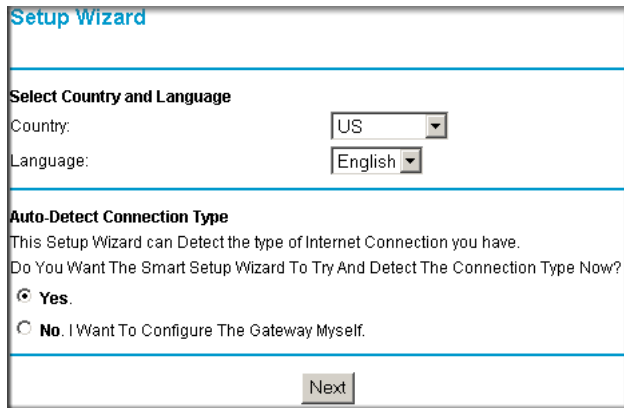


Figura 1-11

4. Conexión a Internet

Ahora puede proceder a configurar el wireless ADSL modem router para su conexión a Internet. Existen dos métodos:

- a. Optar por que el asistente Setup Wizard del wireless ADSL modem router detecte automáticamente el tipo de conexión a Internet y proceda a la configuración.
- b. Seleccionar manualmente el tipo de conexión disponible y llevar a cabo la configuración.

En cualquier caso, utilice los parámetros de configuración que le proporcionó su proveedor para garantizar que la configuración sea la apropiada.

5. Comprobación de la conexión a Internet

Seleccione Test (Prueba) en el menú Setup (Configuración). Si al cabo de un minuto no ha aparecido el sitio Web de NETGEAR, consulte el capítulo 2, [Capítulo 2, “Solución de problemas”](#).

El wireless ADSL modem router ya está configurado para proporcionar a su red acceso a Internet. Cada vez que alguno de los ordenadores necesite acceso, el router se conectará automáticamente. No es necesario ejecutar una aplicación de marcado o de inicio de sesión (como el acceso telefónico a redes o Ethernet) para conectar, iniciar sesión o desconectar. El wireless ADSL modem router llevará a cabo estas funciones según corresponda.

Si desea acceder a Internet desde un ordenador conectado al wireless ADSL modem router, abra primero un navegador (como Microsoft Internet Explorer o Netscape Navigator). Si se ha producido la comunicación con el proveedor, el indicador de Internet del router comenzará a parpadear y en el navegador se mostrará una página Web.

Cómo configurar y probar conexiones inalámbricas básicas

A continuación se describen los pasos que deberá seguir. Una vez que establezca una conexión inalámbrica básica, podrá activar los parámetros de seguridad que más se ajusten a sus necesidades.

1. Para conectarse al wireless ADSL modem router, utilice la dirección LAN predeterminada (<http://192.168.0.1>), la contraseña (**password**) y el nombre de usuario (**admin**) predeterminados. Si los cambió en su momento, utilice los datos nuevos que introdujo.
2. Haga clic en el vínculo Wireless Settings (Configuración inalámbrica) del wireless ADSL modem router.
3. Tenga presente que el SSID predeterminado es **NETGEAR**.



Nota: El SSID de los adaptadores inalámbricos deberá coincidir con el SSID que configure en el wireless ADSL modem router. De lo contrario, no será posible establecer la conexión.

4. Seleccione la zona en la que funcionará la interfaz inalámbrica .
5. Haga clic en **Apply** (Aplicar) para guardar los cambios.



Nota: Si está configurando el router desde un ordenador con conexión inalámbrica y cambia el SSID, el canal o los parámetros de seguridad del router, la conexión se perderá al hacer clic en Apply (Aplicar). Para evitar que eso ocurra, deberá modificar la configuración inalámbrica del ordenador para que coincida con la del router.

6. Configure y compruebe los parámetros de la conexión inalámbrica de todos los ordenadores.
Configure el adaptador inalámbrico del ordenador con el mismo nombre de red inalámbrica (SSID) que el del wireless ADSL modem router. Compruebe que disponen de conexión y pueden obtener una dirección IP mediante DHCP del router .

Aplicación de la configuración inalámbrica adecuada



Advertencia: Dentro de un edificio, los ordenadores pueden conectarse a redes de más de 802.11/g en un radio aproximado de 90 metros. Por eso existe el riesgo de que otros ordenadores que se encuentran en las inmediaciones se conecten a ellas.

A diferencia de lo que ocurre con las redes de cable tradicionales, cualquier persona que cuente con un adaptador compatible con su red puede conectarse a ella desde el exterior del edificio. De ahí que recomendamos usar las opciones de seguridad del equipo inalámbrico. El wireless ADSL modem router ofrece funciones de seguridad de gran eficacia. En el CD encontrará un vínculo desde el que podrá acceder a un completo manual de referencia con información detallada al respecto, así como un vínculo al menú principal del router. Siga las instrucciones que se describen en las pantallas de ayuda del router para habilitar las funciones de seguridad que más se ajusten a sus necesidades.

Capítulo 2

Solución de problemas

En este capítulo encontrará información sobre cómo resolver los problemas que surjan con el wireless ADSL modem router. Junto a la descripción de cada problema aparecen instrucciones para ayudarle a encontrar la causa del problema y su solución. Para resolver los siguientes problemas habituales, consulte el apartado que se indica en cada caso:

- ¿Está el router encendido?
Consulte el apartado [“Funcionamiento básico” en la página 2-1.](#)
- ¿He conectado el router correctamente?
Consulte el apartado [“Funcionamiento básico” en la página 2-1.](#)
- No puedo acceder a los parámetros de configuración del router desde el navegador.
Consulte el apartado [“Solución de problemas para la interfaz Web de configuración” en la página 2-3.](#)
- He configurado el router pero no puedo acceder a Internet.
Consulte el apartado [“Solución de problemas para conexión del proveedor” en la página 2-4.](#)
- He olvidado la contraseña para la configuración del router.
Consulte el apartado [“Cómo utilizar el botón Reset” en la página 2-10.](#)
- ¿Cómo puedo restaurar la configuración y reiniciar el proceso?
Consulte el apartado [“Cómo restablecer la configuración y la contraseña predeterminadas” en la página 2-10.](#)

Funcionamiento básico

Siga las instrucciones que se describen a continuación una vez que encienda el router:

1. Tras encender el dispositivo, compruebe que el indicador de alimentación está iluminado (en el apartado [“Panel frontal del router” en la página 1-2](#) encontrará un gráfico y una explicación sobre los indicadores).

2. Asegúrese de que el indicador de prueba se enciende a los pocos segundos. Si tal es el caso, significa que el proceso de diagnóstico inicial está en marcha.
3. Transcurridos unos 10 segundos, compruebe que:
 - a. El indicador de prueba no está encendido.
 - b. Los indicadores de los puertos LAN están encendidos en todos los ordenadores conectados.
 - c. El indicador del puerto ADSL está encendido.

Cuando se enciende el indicador de alguno de los puertos significa que se ha establecido un vínculo con el dispositivo conectado. Si ha conectado algún puerto LAN a un dispositivo que funcione a 100 Mbps, compruebe que la luz del indicador del puerto es verde. En el caso de puertos que funcionen a 10 Mbps, el indicador estará en ámbar.

En caso de que tuviese problemas con alguno de los puntos descritos, a continuación figuran las posibles soluciones para cada uno de ellos.

El indicador de alimentación no está encendido.

Si el indicador de alimentación y los otros indicadores están apagados cuando enciende el router:

- Asegúrese de que el cable de alimentación está conectado adecuadamente al router y de que el adaptador está bien enchufado a una toma de corriente en buen estado de funcionamiento.
- Compruebe que está utilizando el adaptador de corriente de NETGEAR correspondiente al producto.

Si el problema continúa, el error reside en el hardware y deberá ponerse en contacto con el servicio técnico.

El indicador de prueba no se enciende o permanece encendido ininterrumpidamente.

Al encender el router, el indicador de prueba debería encenderse durante aproximadamente 10 segundos y apagarse a continuación. Si no se enciende, o si permanece iluminado, el router está averiado.

En caso de que tenga problemas con el indicador de prueba:

- Reinicie el dispositivo para ver si el indicador parpadea durante el tiempo correspondiente.

Si, transcurrido un minuto desde el encendido, todos los indicadores (incluido el de prueba) continúan encendidos:

- Reinicie el router.
- Restablezca la configuración a los valores predeterminados. De este modo, la dirección IP del router debería ser 192.168.0.1. Encontrará una explicación detallada en el apartado [“Cómo utilizar el botón Reset” en la página 2-10](#).

Si el problema continúa, el error reside en el hardware y deberá ponerse en contacto con el servicio técnico.

El indicador LAN o el indicador de puerto ADSL no se encienden

Si alguno de los estos indicadores no se enciende al establecer la conexión Ethernet:

- Asegúrese de que los cables Ethernet están conectados adecuadamente al router y al concentrador o a la estación de trabajo.
- Compruebe que el concentrador o la estación de trabajo están recibiendo corriente.
- Asegúrese de que está utilizando el cable adecuado en el puerto ADSL; deberá usar únicamente el cable suministrado con el wireless ADSL modem router.

Solución de problemas para la interfaz Web de configuración

Si no puede acceder a la interfaz Web de configuración desde un ordenador conectado a su red local, siga los pasos que se describen a continuación.

- Si se trata de una conexión Ethernet, compruebe el cable entre el ordenador y el router tal y como se describe en el apartado anterior.
- Asegúrese de que la dirección IP del ordenador pertenece a la misma subred que el router. Si está utilizando los parámetros recomendados, la dirección del ordenador debería encontrarse en un intervalo de entre 192.168.0.2 y 192.168.0.254. Consulte el apartado [“Cómo preparar un ordenador para el acceso a redes”](#) para averiguar la dirección IP del ordenador.

Nota: Cuando la dirección IP que aparece es 169.254.x.x:

Las versiones recientes de Windows y MacOS generarán y asignarán una dirección IP en caso de que el ordenador no pueda establecer conexión con un servidor DHCP. Estas direcciones tienen el mismo alcance que 169.254.x.x. Si su dirección IP se encuentra dentro de este alcance, compruebe la conexión entre el ordenador y el router y reinicie el PC.

- En caso de que se haya modificado la dirección IP y desconozca la dirección actual, restablezca la configuración a los valores predeterminados. Ahora la dirección IP del router debería ser 192.168.0.1. Encontrará una explicación detallada en el apartado “[Cómo utilizar el botón Reset](#)” en la página 2-10.
- Asegúrese de que el ordenador tiene instalado y activado Java, JavaScript o ActiveX. Si está trabajando con Internet Explorer, haga clic en Actualizar para que Java se cargue adecuadamente.
- Pruebe a cerrar la ventana del navegador y a abrirla de nuevo.
- Compruebe que ha introducido los datos de conexión adecuados. El nombre de usuario predeterminado es **admin** y la contraseña es **password**. Compruebe que la tecla Caps Lock no esté activada al introducir los datos.

Cuando el router no guarde los cambios que ha realizado en la interfaz Web de configuración:

- Al seleccionar los parámetros de configuración, compruebe que pulsa **Apply** (Aplicar) antes de pasar a otro menú o ficha; de lo contrario, no se guardarán los cambios.
- Haga clic en Actualizar en la ventana del navegador, pues es posible que los cambios se hayan aplicado pero que el navegador esté mostrando la configuración antigua.

Solución de problemas para conexión del proveedor

Si el router no puede acceder a Internet, deberá comprobar la conexión ADSL y, a continuación, la conexión TCP/IP.

Vínculo ADSL

Cuando el router no puede acceder a Internet, en primer lugar es necesario establecer si dispone de un vínculo ADSL con el proveedor de servicios. El indicador de Internet mostrará el estado de la conexión.

El indicador ADSL se ilumina o parpadea en verde

Esto indica que la conexión ADSL funciona sin problemas. En este caso, el proveedor ha realizado la conexión correctamente.

El indicador ADSL parpadea en amarillo

En este caso, el wireless ADSL modem router está intentando establecer una conexión ADSL con el proveedor. Transcurridos unos minutos el color cambiará a verde.

De lo contrario, deberá desconectar todos los teléfonos de la línea. Si el problema se ha resuelto, puede volver a conectar los teléfonos uno a uno. Es importante que utilice un microfiltro en cada teléfono y que lo instale adecuadamente.

Si el indicador ADSL no cambia al color verde tras desconectar los teléfonos, es probable que exista un problema con el cableado. En caso de que la compañía telefónica haya comprobado la señal de la línea ADSL en el dispositivo de interfaz de red (NID), puede que la avería esté relacionada con el cableado de la casa.

El indicador ADSL no se enciende

Si el indicador ADSL permanece apagado, desconecte todos los teléfonos de la línea. Si el problema se ha resuelto, puede volver a conectar los teléfonos uno a uno. Es importante que utilice un microfiltro en cada teléfono y que lo instale adecuadamente.

Si el indicador ADSL no cambia al color verde tras desconectar los teléfonos:

- Asegúrese de que la compañía telefónica ha realizado la conexión de la línea y ha llevado a cabo las comprobaciones pertinentes.
- Si dispone de más de una línea telefónica, compruebe que está conectado a la correcta, es decir, aquella asociada al servicio ADSL. Es posible que necesite utilizar un intercambiador si la señal ADSL se encuentra en las patillas 1 y 4 de la clavija RJ-11. El wireless ADSL modem router utiliza las patillas 2 y 3.

Cómo obtener una dirección IP de Internet

Si el wireless ADSL modem router no consigue establecer una conexión con Internet y el indicador de Internet se ilumina o parpadea en color verde, es necesario comprobar si el router puede obtener una dirección IP de Internet del proveedor. A menos que ya se le haya asignado una, el router deberá solicitársela al proveedor de acceso a Internet. Podrá establecer si la solicitud se procesó sin problemas mediante la interfaz del buscador.

Para comprobar la dirección IP en la interfaz:

1. Abra el navegador y vaya a una página externa, por ejemplo <http://www.netgear.com>.

2. Acceda al menú principal de la configuración del wireless ADSL modem router en la dirección <http://192.168.0.1>.
3. En la sección Mantenimiento deberá verificar que se muestra la dirección IP para el puerto de Internet.
Si el parámetro que aparece es 0.0.0.0, significa que el wireless ADSL modem router no ha obtenido la dirección IP del proveedor.

A continuación se enumeran algunas de las posibles causas del problema:

- Puede que el proveedor exija un método de multiplexado, o bien los parámetros de un identificador de ruta virtual o un identificador de canal virtual.
Consulte a su ISP qué tipo de método o parámetros necesita y actualice la configuración ADSL del router según corresponda.
- Es probable que el proveedor requiera un programa de conexión.
Deberá comprobar si se trata del modo PPP a través de Ethernet (PPPoE) o PPP a través de ATM (PPPOA).
- Al seleccionar un programa de conexión, quizá haya configurado de forma incorrecta el nombre de servicio, el nombre de usuario o la contraseña. Consulte la sección [“Solución de problemas para PPPoE o PPPoA”](#), que encontrará más adelante.
- Quizá el proveedor esté buscando el nombre de host del ordenador.
En el asistente Setup Wizard en línea, deberá asignar al wireless ADSL modem router el nombre de host del ordenador asociado a la cuenta del ISP.
- Es probable que el proveedor sólo permita la conexión a Internet de una única dirección MAC Ethernet y que necesite comprobar la dirección MAC del ordenador. En tal caso:
Informe a su proveedor de que ha adquirido un nuevo dispositivo de red y aconséjele que utilice la dirección MAC del router.

Si lo prefiere, puede configurar el router para que simule la dirección MAC del ordenador. Para ello, vaya al menú de configuración básica y siga las instrucciones que aparecen en la ayuda en línea del menú principal del wireless ADSL modem router.

Solución de problemas para PPPoE o PPPoA

Siga los pasos que se describen a continuación para depurar las conexiones PPPoE o PPPoA:

1. Acceda al menú principal del router en la dirección <http://192.168.0.1>.

2. Vaya a la sección Mantenimiento y seleccione el vínculo Estado del router.
3. Haga clic en el botón Estado de la conexión.
4. Si la indicación "OK" aparece en todos los pasos, la conexión PPPoE o PPPoA es correcta y funciona sin problemas.
5. Si aparece la indicación "Error" en alguno de ellos, haga click en "Conectar" para repetir el proceso. El wireless ADSL modem router continuará intentando la conexión de forma indefinida.

Si el problema persiste transcurridos varios minutos, tal vez esté utilizando un nombre de servicio, un nombre de usuario o una contraseña incorrectos. Otra posibilidad es que el problema resida en el servicio prestado por el proveedor.



Nota: A menos que realice la conexión de forma manual, el wireless ADSL modem router no llevará a cabo la autenticación mediante PPPoE o PPPoA hasta que se transmita la información a la red.

Solución de problemas para la navegación por Internet

Si el wireless ADSL modem router puede obtener una dirección IP pero el ordenador no logra descargar ninguna página Web de la red:

- Puede que el ordenador no reconozca ninguna de las direcciones de servidor DNS.

Un servidor DNS es un equipo host en Internet que convierte los nombres de la Red (como las direcciones www) en direcciones numéricas IP. Normalmente el proveedor le proporcionará las direcciones de uno o dos servidores DNS. Si introdujo una dirección DNS durante la configuración del wireless ADSL modem router, reinicie el ordenador y compruebe la dirección DNS tal y como se describe en el apartado [“Cómo preparar un ordenador para el acceso a redes”](#). Si lo prefiere, puede configurar el ordenador de forma manual con las direcciones DNS, según se explica en la documentación de su sistema operativo.

- Es probable que el ordenador no tenga configurado el router como su puerta de enlace TCP/IP predeterminada TCP/IP.

En caso de que el ordenador obtenga la información del wireless ADSL modem router mediante DHCP, reinicielo y compruebe la dirección del router tal y como se describe en el apartado [“Cómo preparar un ordenador para el acceso a redes”](#).

Solución de problemas para una red TCP/IP mediante la prueba de ping

La mayoría de los dispositivos y routers TCP/IP cuentan con una opción de ping que remite una solicitud de eco al dispositivo seleccionado. A continuación, el dispositivo, responde con un mensaje de respuesta de eco. Esta prueba de ping es muy útil para la resolución de problemas en las redes TCP/IP.

Cómo comprobar la ruta LAN del router

Puede enviar una prueba ping desde el ordenador hasta el router para comprobar que la ruta LAN al router está configurada correctamente.

Para aplicar el procedimiento ping al router desde un PC que tenga instalado Windows 95 o posterior:

1. Desde la barra de herramientas de Windows, vaya a Inicio y seleccione Ejecutar...
2. Teclee en el campo proporcionado a tal efecto la palabra Ping, seguida de la dirección IP del router, como el ejemplo siguiente:

```
ping 192.168.0.1
```

3. Haga clic en **Aceptar**.

A continuación, aparecerá el siguiente mensaje:

```
Enviando ping a <dirección IP> con 32 bytes de datos
```

Si la ruta funciona adecuadamente, podrá ver en la ventana:

```
Respuesta de < dirección IP >: bytes=32 time=NN ms TTL=xxx
```

Por el contrario, si la ruta no funciona, verá el mensaje:

```
Tiempo de espera agotado.
```

A continuación se describen algunos de los problemas que originan el mal funcionamiento de la ruta y las posibles soluciones:

- Errores en las conexiones físicas:
 - Compruebe que el indicador del puerto LAN está encendido. Si estuviese apagado, siga las instrucciones del apartado [“El indicador LAN o el indicador de puerto ADSL no se encienden”](#) en la [página 2-3](#).

- Asegúrese de que están encendidos los indicadores de conexión correspondientes a la tarjeta de interfaz de red y a los puertos del concentrador (si los hubiera) conectados a la estación de trabajo o al router.
- Errores en la configuración de red
 - Compruebe que el software de los controladores de la tarjeta Ethernet y el software TCP/IP están instalados y configurados correctamente en el ordenador o en la estación de trabajo.
 - Verifique que la dirección IP del router y de la estación de trabajo son correctas y de que están en la misma subred.

Cómo comprobar la ruta desde el ordenador hasta un dispositivo remoto

Tras verificar que la ruta LAN funciona sin problemas, deberá probar la ruta desde el ordenador hasta un dispositivo remoto. Para ello, vaya a Windows, Inicio, Ejecutar y escriba:

```
PING -n 10 <dirección IP>
```

<dirección IP> se refiere a la dirección IP de un dispositivo remoto, como el servidor DNS del proveedor.

Cuando la ruta funciona correctamente, aparecerán las respuestas descritas en el apartado anterior. Si no recibe ninguna respuesta:

- Compruebe que el ordenador tiene configurada la dirección IP del router como puerta de enlace predeterminada predeterminado. Tenga en cuenta que si la configuración IP del ordenador se asigna mediante DHCP, esta información no se visualizará en el panel de control de red del ordenador. En tal caso, siga las instrucciones descritas en el apartado [“Cómo preparar un ordenador para el acceso a redes”](#) para comprobar que la dirección IP del router figura como la puerta de enlace TCP/IP predeterminada.
- Asegúrese de que la dirección de red del ordenador (la parte de la dirección IP especificada por la máscara de red) es diferente de la del dispositivo remoto.
- Si el proveedor ha asignado un nombre de host al ordenador, introdúzcalo como Nombre de cuenta en el menú de configuración básica.

Cómo restablecer la configuración y la contraseña predeterminadas

En este apartado se explica cómo restablecer los parámetros de configuración predeterminados, modificando la contraseña de administración del router a **password** y la dirección IP a 192.168.0.1. Existen dos procedimientos para borrar la configuración actual y restablecer los valores de fábrica:

- Utilice la función Eliminar del Administrador de configuración Web.
- Utilice el botón Reset (Reinicio) que encontrará en el panel posterior del router. Este método es útil cuando no se conoce la contraseña o la dirección IP del administrador.

Cómo utilizar el botón Reset

En caso de que no conozca la contraseña o la dirección IP del administrador, deberá restablecer los valores predeterminados. Para ello, sólo tiene que utilizar el botón Reset (Reinicio) que se encuentra en el panel posterior del router.

1. Mantenga pulsado el botón hasta que los indicadores de prueba se enciendan (10 segundos aproximadamente).
2. Suelte el botón y espere a que el router se reinicie.

Apéndice B

Documentos relacionados

En este apéndice se enumeran los vínculos a los documentos de referencia que puede consultar para obtener más información sobre este producto de NETGEAR.

Documento	Vínculo
Conexión a Internet y direcciones TCP/IP	http://documentation.netgear.com/reference/esp/tcpip/index.htm
Comunicaciones inalámbricas	http://documentation.netgear.com/reference/esp/wireless/index.htm
Cómo preparar un ordenador para el acceso a redes	http://documentation.netgear.com/reference/esp/wsdhcp/index.htm
Redes privadas virtuales (VPN)	http://documentation.netgear.com/reference/esp/vpn/index.htm
Glosario	http://documentation.netgear.com/reference/esp/glossary/index.htm

