

# Manual de configuración del router inalámbrico



## **NETGEAR®**

**NETGEAR, Inc.**  
4500 Great America Parkway  
Santa Clara, CA 95054 Estados Unidos

Noviembre de 2007  
208-10182-01  
V. 2.0



208-10182-01

## **Marcas comerciales**

NETGEAR y el logotipo de NETGEAR son marcas comerciales registradas; RangeMax y Smart Wizard son marcas comerciales de NETGEAR, Inc. Microsoft, Windows y Windows NT son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation. El resto de marcas y nombres de productos son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos titulares.

## **Condiciones**

Con el fin de mejorar el diseño interno, el funcionamiento y la fiabilidad, NETGEAR se reserva el derecho de realizar modificaciones del producto descrito en el presente documento sin previo aviso.

NETGEAR no asume responsabilidad alguna derivada del uso o la aplicación del producto o del circuito descritos en el presente documento.

© 2007 NETGEAR, Inc. Todos los derechos reservados.

# Contenido

<b>Introducción al router inalámbrico</b> .....	1
Contenido del nuevo router .....	1
Funciones de hardware .....	3
Colocación del router inalámbrico .....	5
Instalación del Router inalámbrico .....	5
Actualización del firmware del router .....	7
<b>Instalación del router con ayuda del asistente Smart Wizard</b> .....	9
Uso del asistente Smart Wizard .....	9
Acceso al router una vez instalado y búsqueda de nuevo firmware .....	10
<b>Instalación manual del router</b> .....	15
Conexión del Router inalámbrico .....	16
Verificación de la conexión .....	18
Configuración del router para acceder a Internet .....	19
Búsqueda de nuevo firmware .....	21
Configuración de las opciones de seguridad y de la configuración inalámbrica .....	24
Configuración de ordenadores inalámbricos .....	27
<b>Solución de problemas</b> .....	29
Lista de verificación de la configuración básica .....	29
Comprobación de las funciones básicas del router .....	30
Solución de problemas de conexión .....	32
Verificación de la conexión a Internet .....	33
Cómo obtener una dirección IP de Internet .....	33
Uso de la prueba de ping para solucionar problemas .....	35
<b>Configuración predeterminada</b> .....	37
Parámetros de configuración predeterminados .....	37
Restauración del nombre de usuario y de la contraseña predeterminados .....	39
<b>Documentos relacionados</b> .....	41
<b>Registro y certificaciones</b> .....	43



# Introducción al router inalámbrico

Enhorabuena por la compra del router inalámbrico de alta velocidad de NETGEAR®, el RangeMax™ Wireless-N Gigabit Router WNR3500.

Antes de empezar a instalar su router, compruebe el contenido de la caja (consulte la sección [“Contenido del nuevo router” en la página 1](#)). Familiarícese con los paneles frontal y trasero de su router (especialmente con las luces de estado), así como con la información importante que aparece en la etiqueta (consulte la sección [“Contenido del nuevo router” en la página 1](#)). A continuación, lea el apartado [“Colocación del router inalámbrico” en la página 5](#) para asegurarse de que ha elegido la mejor ubicación para su router.

## Contenido del nuevo router

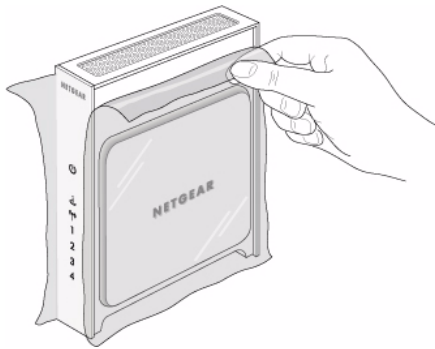
La caja contiene los siguientes elementos:

- El router inalámbrico
- Un soporte para sujetar el router inalámbrico
- Una fuente de alimentación de CA (según región)
- Un cable Ethernet amarillo
- El *CD de recursos*, que incluye:
  - El asistente de instalación Smart Wizard (*Autorun.exe*)
  - Una versión PDF de este manual
  - Un vínculo para acceder en línea al *Manual de referencia*
- Tarjetas de garantía y de información sobre atención al cliente

Si alguno de los elementos enumerados faltara o estuviera dañado, póngase en contacto con su proveedor de productos NETGEAR. No tire la caja ni el embalaje del producto, por si tuviera que devolverlo para su reparación.

## Cómo preparar el router para su instalación

1. Retire con cuidado la película protectora en los laterales del router (consulte la [Figura 1](#)).



**Figura 1**

2. Para montar el router inalámbrico introduzca las pestañas del soporte (incluido en el router) en las ranuras de la parte inferior del router, como se muestra en la [Figura 2](#). A continuación, retire la película protectora que cubre el panel frontal del router.



**Figura 2**

3. Coloque el router en un lugar adecuado antes de proceder con la instalación (cerca de una fuente de alimentación de CA y de manera que los cables Ethernet puedan conectarse fácilmente a los ordenadores de cable).



Para que el router tenga mayor estabilidad y se enfríe más fácilmente, es importante utilizar el soporte y colocar el router en posición vertical.

# Funciones de hardware

Antes de instalar y conectar el router, familiarícese con los paneles frontal y trasero del router (especialmente con las luces de estado del panel frontal).

## Panel frontal

Las luces del panel frontal indican el estado de funcionamiento del router. El significado y funcionamiento de la luz indicadora se explican en la [Figura 3](#). Para obtener más información acerca de las luces de estado, consulte la sección “[Comprobación de las funciones básicas del router](#)” en la [página 30](#).

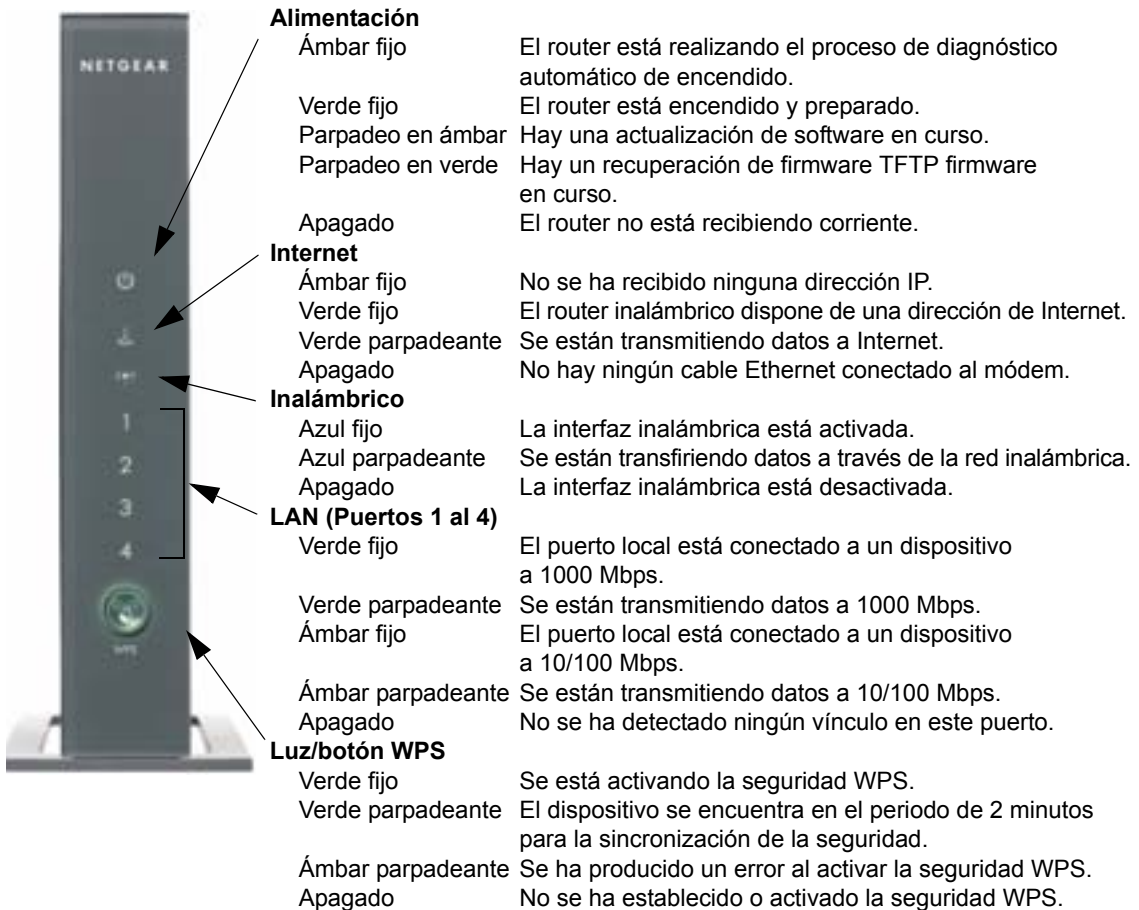
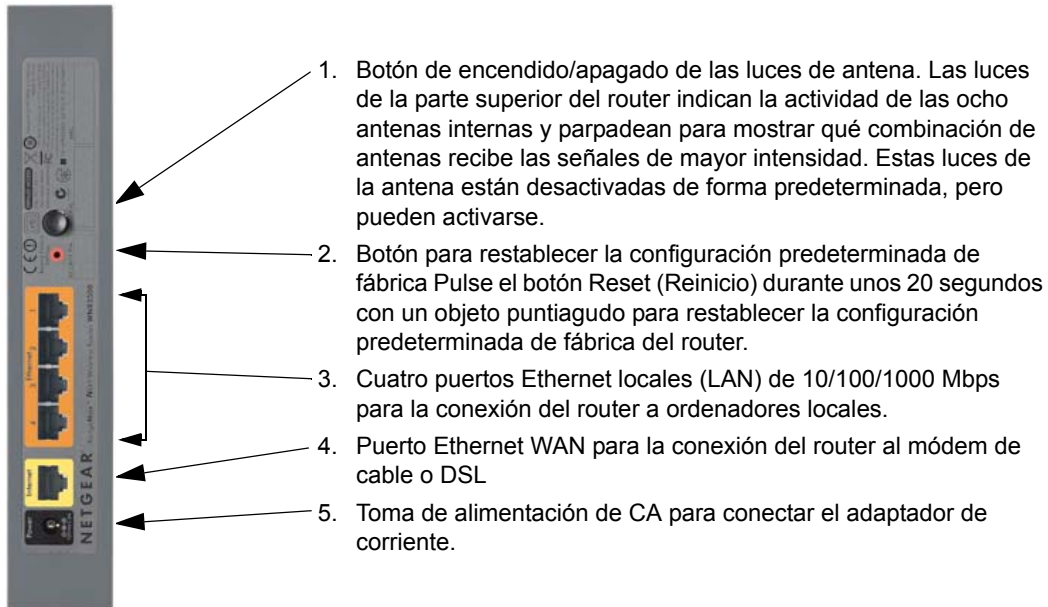


Figura 3

## Panel trasero

La **Figura 4** describe las conexiones de puerto situadas en el panel trasero del router inalámbrico.

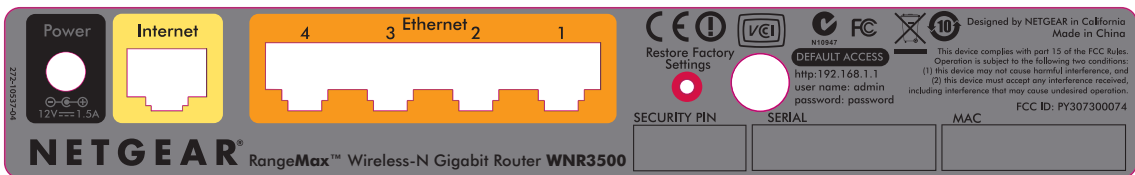


**Figura 4**

## Etiqueta del router

La etiqueta en la parte posterior del router inalámbrico contiene la dirección MAC del router, el número de serie, el PIN de seguridad y los valores predeterminados para la conexión.

Los puertos del router están clasificados por colores para que se pueda identificar fácilmente los puertos de Internet, así como los cuatro puertos LAN que pueden conectarse a los ordenadores por cable.



**Figura 5**



## Colocación del router inalámbrico

Gracias al router inalámbrico podrá conectarse a la red desde prácticamente cualquier lugar comprendido dentro del alcance de la conexión inalámbrica. No obstante, el alcance de la conexión inalámbrica puede variar significativamente dependiendo de dónde esté colocado el router. Por ejemplo, puede verse limitado por el número de paredes interpuestas, así como por el espesor de estas. Para un resultado óptimo, coloque el router:

- Cerca del centro de la zona en la que operarán los ordenadores y demás dispositivos, preferiblemente de manera que los dispositivos inalámbricos puedan verse desde la ubicación del router.
- Cerca de una fuente de alimentación de CA y de manera que los cables Ethernet puedan conectarse fácilmente a los ordenadores por cable.
- En un lugar elevado, como una estantería. El número de paredes y techos entre el router inalámbrico y demás dispositivos deberá ser el menor posible.
- Lejos de dispositivos eléctricos que puedan causar interferencias, como ventiladores, sistemas de seguridad domésticos, microondas o bases de teléfonos inalámbricos.
- Retirado de grandes superficies metálicas, como puertas de metal o estructuras de aluminio. Las señales inalámbricas también pueden verse afectadas por grandes superficies de otros materiales como vidrio, paredes aislantes, peceras, espejos, ladrillos o cemento.



Si no se siguen correctamente las siguientes recomendaciones, el rendimiento puede disminuir notablemente, o incluso puede resultar imposible conectarse al router mediante red inalámbrica.

## Instalación del Router inalámbrico

El *CD de recursos* incluye el asistente Smart Wizard™, que le ayudará a configurar su router y conectarse a Internet fácilmente. El asistente Smart Wizard le guiará a lo largo del proceso para conectar su router, módem y ordenadores; configurar su configuración inalámbrica; y dotar a su red de una seguridad inalámbrica. Una vez terminado, podrá acceder a Internet siempre que lo desee.



Si es usuario de un sistema Linux o Macintosh, necesitará utilizar el método de instalación manual (consulte la sección [“Instalación manual del router”](#) en la [página 15](#)).

A la hora de instalar el router inalámbrico, puede optar por uno de los dos métodos siguientes:

- **Smart Wizard Setup** (Configuración mediante el asistente Smart Wizard): podrá acceder a esta opción desde el *CD de recursos*. Para obtener información adicional sobre cómo utilizar el asistente Smart Wizard, consulte la sección [“Instalación del router con ayuda del asistente Smart Wizard” en la página 9](#).
  - Esta es la opción más sencilla, ya que el asistente le guiará a lo largo del proceso de configuración. Algunos de los pasos se llevan a cabo automáticamente y el software comprueba que los pasos realizados se completan sin problemas.
  - Esta opción requiere contar con un ordenador que tenga instalado Microsoft Windows.



Antes de utilizar el asistente Smart Wizard desde un ordenador de empresa para configurar su router doméstico, consúltelo con un miembro del equipo de asistencia técnica de la red de su empresa. Los programas cliente de las redes privadas virtuales (VPN) o la configuración de redes empresariales pueden ser incompatibles con la configuración predeterminada de un router doméstico. Si piensa que este podría ser el caso, utilice otro ordenador en su lugar.

- **Manual Setup** (Configuración manual): si no puede utilizar el asistente Smart Wizard o prefiere no hacerlo, consulte la sección [“Instalación manual del router” en la página 15](#). Por ejemplo, si se está conectando a un ordenador con Macintosh instalado, está utilizando un sistema operativo Linux o dispone de los conocimientos técnicos necesarios, seleccione esta opción. Si decide utilizar esta opción e instalar el router de manera manual, se aconseja instalarlo y configurarlo en el siguiente orden para obtener los mejores resultados:
  1. Instale y conecte el router inalámbrico a la red (consulte la sección [“Conexión del Router inalámbrico” en la página 16](#)).
  2. Configure el router inalámbrico de manera que pueda acceder a Internet (consulte la sección [“Configuración del router para acceder a Internet” en la página 19](#)).
  3. Verifique si existe firmware nuevo para el router e instale la última versión disponible (consulte la sección [“Búsqueda de nuevo firmware” en la página 21](#)).
  4. Configure su red inalámbrica y elija los parámetros de seguridad inalámbrica que desea aplicar a su red inalámbrica (consulte la sección [“Configuración de las opciones de seguridad y de la configuración inalámbrica” en la página 24](#)).

# Actualización del firmware del router

NETGEAR siempre está mejorando las funciones y características de su router. Para facilitar al usuario la tarea de recibir las funciones más nuevas y mejoradas del router, NETGEAR pone a su alcance una gran variedad de métodos de actualización.

- El asistente de instalación Smart Wizard permite buscar e instalar actualizaciones como parte del proceso de configuración.
- El router incluye una función de actualización que permite buscar e instalar las últimas novedades. Para poder utilizarla, será necesario estar conectado al router.
- NETGEAR dispone de un programa de Windows que le ayudará a mantener sus productos NETGEAR actualizados fácilmente.

Trataremos estas opciones más adelante, en la sección [“Acceso al router una vez instalado y búsqueda de nuevo firmware”](#) en la página 10.



# Instalación del router con ayuda del asistente Smart Wizard

Para utilizar el asistente Smart Wizard, necesita disponer de un ordenador con Windows Vista, Windows 2000 o Windows XP con Service Pack 2. La duración del proceso es de unos 15 minutos. Antes de utilizar el asistente Smart Wizard para configurar el router, compruebe que:

- Puede conectarse a Internet a través de su proveedor de acceso a Internet (ISP).
- Dispone de la información de configuración proporcionada por este.
- Si está utilizando un módem de cable para establecer la conexión, está utilizando el equipo desde el que configuró su cuenta de Internet.


## Uso del asistente Smart Wizard

El asistente Smart Wizard de NETGEAR le guiará a lo largo del proceso de conexión del router, del módem y de los ordenadores de los que disponga. También le ayudará a configurar la configuración inalámbrica y a dotar a su red de una seguridad inalámbrica. El asistente Smart Wizard le guiará a lo largo del proceso de configuración. Algunos de los pasos se llevan a cabo automáticamente, y el software comprueba que los pasos realizados se completan sin problemas.

### Cómo instalar el router con ayuda del asistente Smart Wizard

1. Inserte el *CD de recursos* en un ordenador que tenga Windows instalado. El CD se iniciará automáticamente y detectará el idioma predeterminado en su PC. Puede cambiar el idioma, si lo prefiere.



Si el CD no se inicia automáticamente, busque en el CD y haga doble clic en .

2. Cuando aparezca la pantalla de bienvenida, haga clic en **Setup** (Configurar) para abrir el asistente Smart Wizard y siga los pasos indicados para completar la instalación del software.

El asistente Smart Wizard le ayudará a instalar el router, conectarlo a Internet, configurar su red inalámbrica y seleccionar la seguridad más adecuada para su red. Si opta por no configurar las opciones de seguridad durante el proceso de instalación, podrá hacerlo más tarde desde la interfaz de usuario del router (consulte la sección “[Acceso al router una vez instalado y búsqueda de nuevo firmware](#)”).



Para garantizar un rendimiento óptimo de su router inalámbrico de alta velocidad, compruebe que la tarjeta de adaptador inalámbrico de cada ordenador que forma parte de la red utiliza la misma tecnología que el router (consulte el *Manual del usuario* en línea si desea obtener más información al respecto).

Ahora su conexión inalámbrica a Internet está activa.

Si desea agregar más equipos inalámbricos a su red para acceder al router y conectarse a Internet, consulte la sección “[Configuración de ordenadores inalámbricos](#)” en la [página 27](#).

## Acceso al router una vez instalado y búsqueda de nuevo firmware

El asistente Smart Wizard solo aparece al instalarse el router por primera vez o cuando este cuenta con la configuración de fábrica (por ejemplo, cuando el usuario ha restaurado los valores de fábrica del router). Si una vez instalado y configurado el router, desea utilizar el asistente Smart Wizard para cambiar los parámetros, deberá abrir una ventana del navegador y conectarse al router. Se le preguntará si desea comprobar si hay firmware nuevo para el router.

### Cómo conectarse al router una vez instalado

1. Abra una ventana del navegador, escriba **<http://www.routerlogin.net>** en la barra de direcciones y pulse **Intro**.



Puede elegir cualquiera de estas dos direcciones para conectarse al router inalámbrico: **<http://www.routerlogin.net>** o **<http://www.routerlogin.com>**.

Se abrirá una ventana como la que se muestra a continuación:



**Figura 6**

2. Cuando se le indique, escriba en minúsculas **admin** en el campo User name (Nombre de usuario) y **password** en el campo Password (Contraseña). Si cambió su nombre de usuario y contraseña, escriba los nuevos valores en su lugar.



El nombre de usuario y la contraseña del router son exclusivos de este; no coinciden con los que utiliza para conectarse a Internet.

Aparecerá la pantalla Firmware Upgrade Assistant (Asistente de actualización de firmware).

3. Haga clic en **Yes (Sí)** para buscar firmware nuevo (opción recomendada). El router intentará encontrar en la base de datos de NETGEAR un archivo de imágenes para el firmware nuevo. Esto se realiza de manera automática. Si no existe ninguna versión del nuevo firmware disponible, aparecerá el siguiente mensaje: No New Firmware Version Available. Si selecciona No, podrá elegir el nuevo firmware más adelante; consulte la sección [“Cómo comprobar manualmente si existe nuevo firmware para el router”](#) en la página 12.
4. Si existe nuevo firmware disponible, se le redirigirá a la versión del nuevo firmware que aparece en el sitio Web de NETGEAR. Haga clic en **Right-click and Save to Download** (Haga clic con el botón derecho del ratón y guarde el archivo para su posterior descarga) y guarde el archivo en el disco duro.

La imagen del firmware suele ser un archivo .img (o .chk). No es necesario descomprimirla antes de utilizarla para actualizar el router. No obstante, si el archivo está en formato .zip, significa que la imagen está comprimida y será necesario descomprimirla antes de utilizar dicho archivo. Si su ordenador tiene Windows instalado, podrá utilizar el programa WinZip para descomprimir el archivo.

## Cómo actualizar el router

1. Si no aparece la pantalla Firmware Update (Actualizar firmware) de manera automática, vaya a la sección Maintenance (Mantenimiento) del menú principal y seleccione **Firmware Upgrade** (Actualizar firmware). Aparecerá la pantalla Firmware Upgrade (Actualización de firmware).
2. Haga clic en **Browse** (Buscar) y encuentre la imagen descomprimida del firmware que se descargó a su ordenador (el archivo terminará en .img o .chk).
3. Una vez haya seleccionado el archivo, haga clic en **Upload** (Cargar) para enviar el software al router. El proceso de carga dura varios minutos. Una vez finalizado este, el router se reiniciará.



No intente conectarse a Internet, desconectar el router, apagar el ordenador ni realizar cualquier otra acción que implique modificar el router hasta que este haya terminado de reiniciarse. Cuando la luz que avisa de que el router está listo deje de parpadear, espere unos segundos antes de utilizar el router.

4. Una vez reiniciado el router, vaya a la sección **Management** (Gestión) y seleccione el vínculo **Router Status** (Estado del router). Compruebe la versión del firmware para verificar que el router tiene el nuevo software instalado.

Si no consigue actualizar el router mediante este procedimiento, consulte el *Manual de referencia* en línea para encontrar otros métodos. Podrá acceder al *Manual de referencia* a través del vínculo Documentation (Documentación) del menú principal (**o de un vínculo del CD de recursos**).

Si seleccionó la opción **No** durante el proceso de instalación y desea buscar nuevo firmware más adelante, siga el procedimiento indicado a continuación. Se recomienda averiguar la versión de firmware que está utilizando su router antes de buscar actualizaciones en el sitio Web de NETGEAR. A continuación, acceda al sitio Web y seleccione el número de modelo de su router. Si existe una versión posterior del firmware, descárguela a su ordenador y actualice el router.

## Cómo comprobar manualmente si existe nuevo firmware para el router

1. Abra una ventana del navegador, escriba **http://www.routerlogin.net** en la barra de direcciones y pulse **Intro**.
2. Cuando se le indique, escriba en minúsculas la contraseña predeterminada del router, **password**, en el campo Password (Contraseña). Si cambió la contraseña, escriba la nueva en su lugar.
3. Vaya a Management (Gestión) en el menú principal de la interfaz del router y seleccione **Firmware Update** (Actualización de firmware). Cuando aparezca la pantalla Router Status (Estado del router), anote el número de la versión de firmware del router.



4. Vaya a la página <http://www.NETGEAR.com/support> y seleccione **Downloads** (Descargas) en el menú de opciones.
5. Elija el número de modelo de su router en el menú desplegable que aparece bajo **Product Selection** (Selección de productos). Aparecerá la página de asistencia técnica del producto seleccionado.
6. Verifique si la versión de software más reciente que aparece en la sección **Downloads** (Descargas) es más reciente que la versión que aparece en la pantalla de estado de su router.
7. Si este es el caso, haga clic en el número de versión. A continuación, haga clic en **Right-click and Save to Download** (Haga clic con el botón derecho del ratón y guarde el archivo para su posterior descarga) y guarde el archivo en el disco duro.
8. Siga las instrucciones indicadas en la sección “[Cómo actualizar el router](#)” para finalizar el proceso de actualización.



# Instalación manual del router

Antes de instalar y conectar el router de manera manual, repase la lista que aparece a continuación y asegúrese de que dispone de toda la información que necesita.



Siga los procedimientos detallados en este tema si es un usuario experto o un usuario de los sistemas Macintosh y Linux.

- Servicio de conexión a Internet a través de su proveedor de acceso a Internet (ISP).
- La información de configuración suministrada por su proveedor de acceso a Internet. Dependiendo de la configuración de su cuenta de Internet, puede que necesite la siguiente información para configurar el router inalámbrico y conectarse a Internet:
  - El nombre del host y del dominio
  - El nombre de usuario y la contraseña (normalmente, se trata de una dirección de correo electrónico y una contraseña)
  - Direcciones del servidor de nombre de dominio (DNS)
  - Dirección IP fija o estática

Su proveedor deberá suministrarle toda la información necesaria para la conexión a Internet. Si le falta algún dato, póngase en contacto con su proveedor de acceso a Internet.

- Para conexiones por cable, asegúrese de que está utilizando el mismo equipo desde el que configuró su cuenta de Internet.

Si todavía no ha instalado ni configurado el router:

- Compruebe que no falta ningún elemento en la caja del router (consulte la sección [“Contenido del nuevo router”](#) en la página 1).
- Lea el apartado [“Colocación del router inalámbrico”](#) en la página 5 y seleccione la mejor ubicación para su router inalámbrico.

## Conexión del Router inalámbrico

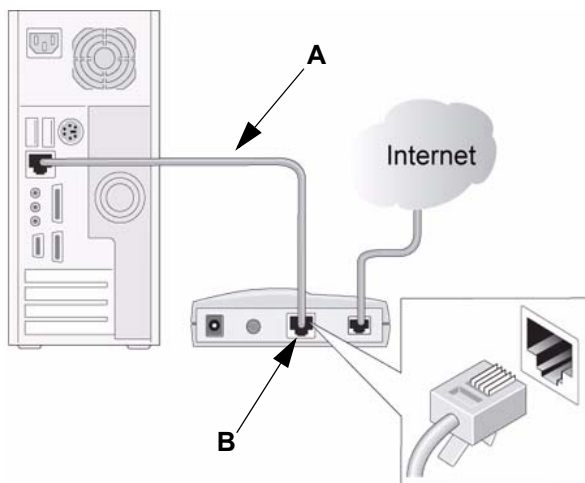
Antes de instalar el router inalámbrico, compruebe que el protocolo de Internet (TCP/IP) está configurado para recibir automáticamente una dirección IP y DNS a través de DHCP. Para ello, consulte las propiedades TCP/IP de las conexiones de red internas, a la que podrá acceder desde el Panel de control de su ordenador. Si no está seguro, consulte la documentación de su ordenador o el apartado Direcciones TCP/IP de la sección “[Documentos relacionados](#)” en la [página 41](#).



Si desea sustituir un router ya instalado, desconéctelo completamente y retírelo antes de comenzar a instalar el nuevo router.

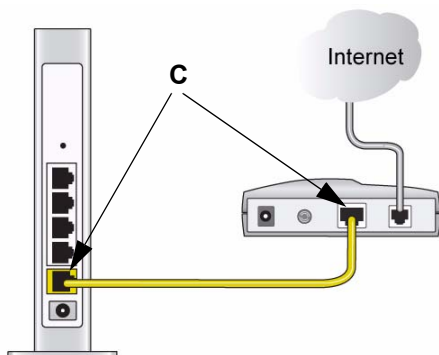
### Cómo conectar el router inalámbrico, el ordenador y el módem

1. Apague el ordenador.
2. Apague y desenchufe el módem de banda ancha DSL o de cable.
3. Busque el cable Ethernet (A) que conecta el módem a su ordenador.
4. Desconecte solamente el extremo del cable que va al módem (B). Más tarde deberá conectarlo al router.



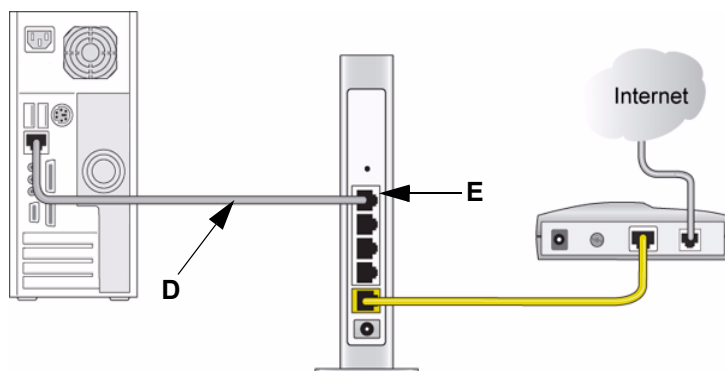
**Figura 7**

5. Busque el cable Ethernet incluido con el producto NETGEAR. Inserte un extremo del cable Ethernet en el módem y el otro extremo en el puerto de Internet del router inalámbrico (C). El cable Ethernet y la etiqueta del puerto de Internet están codificados por colores.



**Figura 8**

6. Busque el cable Ethernet (**D**) incluido con el ordenador (consulte el paso 3). Inserte con firmeza dicho cable en un puerto LAN del router, por ejemplo el 1 (**E**), como se muestra en la [Figura 9](#).



**Figura 9**

7. Para conectar por cable otros ordenadores al router, inserte el cable Ethernet de uno de los ordenadores en uno de los tres puertos LAN disponibles.

Podrá comenzar a utilizar la red en cuanto los cables de red estén conectados como se muestra en la [Figura 9](#). Inicie la red siguiendo los pasos adecuados, como se indica a continuación.



Si no inicia la red siguiendo el orden de pasos adecuado, no podrá conectarse a Internet.

## Cómo iniciar la red

1. Enchufe y encienda el módem de cable o DSL. Espere durante dos minutos.
2. A continuación, enchufe el cable al router inalámbrico y a la toma de corriente. Espere un minuto.
3. Por último, encienda el ordenador. El router tardará varios minutos en establecer una conexión con su ordenador y con el proveedor de Internet.



Para usuarios de DSL: Si normalmente se conecta a Internet utilizando un programa, *no* ejecute dicho programa. Es posible que tenga que acudir al menú Herramientas de Internet Explorer, seleccionar Opciones de Internet, ir a la pestaña Conexiones y activar la opción No marcar nunca una conexión.

## Verificación de la conexión

Compruebe que su router está correctamente conectado. Para ello, fíjese en las luces de estado del router inalámbrico (como se muestra en la [Figura 10](#)).







- **Alimentación.** La luz de encendido  debe estar fija y ser de color verde. Si no es así, consulte la sección “[Comprobación de las funciones básicas del router](#)” en la [página 30](#).
  - **Inalámbrico.** La luz de conexión inalámbrica  debe iluminarse al encenderse el router.
  - **Internet.** La luz del puerto de Internet  debe estar encendida. Si no es así, asegúrese de que el cable Ethernet está conectado correctamente al puerto de Internet del router inalámbrico y al módem, y de que el módem está encendido.
  - **LAN.** Debe haber una luz de LAN  encendida por cada ordenador conectado a la red. Si es de color verde, su ordenador se está comunicando a una velocidad de 1000 Mbps; si es ámbar, lo está haciendo a 10/100 Mbps. Si no hay una luz de LAN encendida para cada cable Ethernet que haya conectado, compruebe que el cable Ethernet que va del ordenador al router está bien conectado en ambos extremos y que el ordenador está encendido.
- WPS.** La luz o el botón WPS no se encenderá hasta que se habilite la seguridad WPS.

Figura 10

# Configuración del router para acceder a Internet

Si desea configurar su router inalámbrico de manera manual, deberá conectarse al router inalámbrico para configurarlo y realizar cualquier modificación más adelante.



Para restablecer la configuración de fábrica, pulse el botón Restore Factory Settings (Restaurar configuración de fábrica). Si desea obtener más información al respecto, consulte la sección “Restauración del nombre de usuario y de la contraseña predeterminados” en la página 39.

## Cómo acceder al router utilizando el nombre de usuario y la contraseña

1. Escriba **http://www.routerlogin.net** en la barra de direcciones del navegador y, a continuación, pulse **Intro**.



Puede elegir cualquiera de estas dos direcciones para conectarse al router inalámbrico: **http://www.routerlogin.net** o **http://www.routerlogin.com**.

Se abrirá una ventana como la que se muestra en la [Figura 11](#).



**Figura 11**

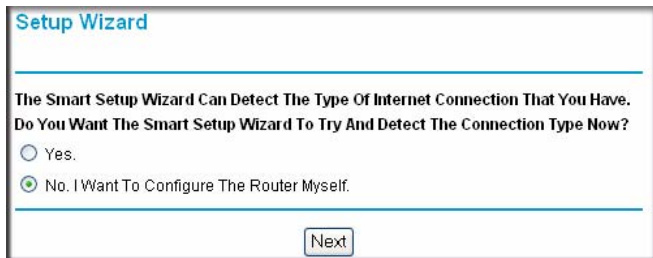
2. Cuando se le indique, escriba en minúsculas **admin** en el campo User name (Nombre de usuario) y **password** en el campo Password (Contraseña). Por razones de seguridad, el router dispone de un nombre de usuario y una contraseña propios.



El nombre de usuario y la contraseña del router son distintos de los que pueda utilizar para su conexión a Internet.

Aparecerá el menú principal.

- Haga clic en **Setup Wizard** (Asistente de configuración) que aparece en las opciones del menú situado en el panel de navegación izquierdo. Se mostrará la pantalla **Setup Wizard** (Asistente de configuración).



**Figura 12**

- Elija una de las siguientes opciones:
  - Seleccione **Yes** (Sí) para que el asistente Setup Wizard pueda detectar su conexión a Internet. Cuando se le indique, haga clic en **Next** (Siguiete). El asistente le ayudará a configurar su router inalámbrico para acceder a Internet.



Si no puede conectarse al router inalámbrico, compruebe las propiedades del protocolo de Internet (TCP/IP) en la sección Conexiones de red e Internet del Panel de control. Debería tener activada la opción para recibir automáticamente *tanto* la dirección IP como la DNS. Si necesita ayuda adicional, consulte la documentación de su ordenador o los enlaces de la sección “[Documentos relacionados](#)” en la [página 41](#).

- Seleccione **No. I Want To Configure The Router Myself** (No, deseo configurar el router yo mismo) si desea configurar la conexión sin ayuda. Haga clic en **Next** (Siguiete) y aparecerá la pantalla **Basic Settings** (Configuración básica). Introduzca la información necesaria para la conexión de su proveedor de acceso a Internet en los campos correspondientes. Si necesita ayuda, siga las instrucciones indicadas en las pantallas **Basic Settings Help** (Ayuda para realizar una configuración básica) que aparecerán en la interfaz del router o consulte el *Manual del usuario* del router inalámbrico.
- Haga clic en **Apply** (Aplicar) para guardar la configuración y establecer conexión. Su conexión inalámbrica a Internet debería estar activa.



En caso contrario, realice los siguientes pasos:

- Repase los parámetros y asegúrese de que ha seleccionado las opciones correctas y de que ha introducido la información correctamente.
- Póngase en contacto con su proveedor de acceso a Internet para comprobar que la información de configuración de la que dispone es correcta.
- Consulte la sección “[Solución de problemas](#)” en la [página 29](#).

Si el problema continúa, registre su producto NETGEAR y póngase en contacto con el servicio técnico de NETGEAR.

## Búsqueda de nuevo firmware

Una vez instalado el router, debe abrir una ventana de navegación y conectarse al router para completar el proceso de configuración inalámbrica. Se le preguntará si desea comprobar si hay firmware nuevo para el router.

### Cómo conectarse al router una vez instalado

1. Abra una ventana del navegador, escriba **http://www.routerlogin.net** en la barra de direcciones y pulse **Intro**.



Puede elegir cualquiera de estas dos direcciones para conectarse al router inalámbrico: **http://www.routerlogin.net** o **http://www.routerlogin.com**.

Se abrirá una ventana como la que se muestra a continuación:



**Figura 13**

2. Cuando se le indique, escriba en minúsculas **admin** en el campo User name (Nombre de usuario) y **password** en el campo Password (Contraseña). Si cambió su nombre de usuario y contraseña, escriba los nuevos valores en su lugar.



El nombre de usuario y la contraseña del router son exclusivos de este; no coinciden con los que utiliza para conectarse a Internet.

3. Aparecerá la pantalla **Firmware Upgrade Assistant** (Asistente de actualización de firmware).
4. Haga clic en **Yes** (Sí) para buscar firmware nuevo (opción recomendada). El router intentará encontrar en la base de datos de NETGEAR un archivo de imágenes para el firmware nuevo. Esto se realiza de manera automática. Si no existe ninguna versión del nuevo firmware disponible, aparecerá el siguiente mensaje: No New Firmware Version Available. Si selecciona No, podrá elegir el nuevo firmware más adelante; consulte la sección “[Cómo comprobar manualmente si existe nuevo firmware para el router](#)” en la página 23.
5. Si existe nuevo firmware disponible, se le redirigirá a la versión del nuevo firmware que aparece en el sitio Web de NETGEAR. Haga clic en **Right-click and Save to Download** (Haga clic con el botón derecho del ratón y guarde el archivo para su posterior descarga) y guarde el archivo en el disco duro.

La imagen del firmware suele ser un archivo .img o .chk. No es necesario descomprimirla antes de utilizarla para actualizar el router. No obstante, si el archivo está en formato .zip, significa que la imagen está comprimida y será necesario descomprimirla antes de utilizar dicho archivo. Si su ordenador tiene Windows instalado, podrá utilizar el programa WinZip para descomprimir el archivo.

### Cómo actualizar el router

1. Si no aparece la pantalla **Router Upgrade** (Actualizar router) de manera automática, vaya a la sección **Maintenance** (Mantenimiento) del menú principal y seleccione **Router Upgrade** (Actualizar router). Deberá aparecer la pantalla **Router Upgrade** (Actualizar router).
2. Haga clic en **Browse** (Buscar) y encuentre la imagen descomprimida del firmware que se descargó a su ordenador (el archivo terminará en .img).
3. Una vez haya seleccionado el archivo, haga clic en **Upload** (Cargar) para enviar el software al router. El proceso de carga dura varios minutos. Una vez finalizado este, el router se reiniciará.



No intente conectarse a Internet, desconectar el router, apagar el ordenador ni realizar cualquier otra acción que implique modificar el router hasta que este haya terminado de reiniciarse. Cuando la luz que avisa de que el router está listo deje de parpadear, espere unos segundos antes de utilizar el router.

4. Una vez reiniciado el router, vaya a la sección **Maintenance** (Mantenimiento) y seleccione el vínculo **Router Status** (Estado del router). Compruebe la versión del firmware para verificar que el router tiene el nuevo software instalado.

Si no consigue actualizar el router mediante este procedimiento, consulte el *Manual de referencia* disponible en el apartado **Documentation** (Documentación) del menú principal del router (o a través de un enlace del *CD de recursos*) para encontrar otros métodos alternativos.

Si seleccionó la opción **No** durante el proceso de instalación y desea buscar nuevo firmware más adelante, siga el procedimiento indicado a continuación. Se recomienda averiguar la versión de firmware que está utilizando su router antes de buscar actualizaciones en el sitio Web de NETGEAR. A continuación, acceda al sitio Web y seleccione el número de modelo de su router. Si existe una versión posterior del firmware, descárguela a su ordenador y actualice el router.

### Cómo comprobar manualmente si existe nuevo firmware para el router

1. Abra una ventana del navegador, escriba **http://www.routerlogin.net** en la barra de direcciones y pulse **Intro**.
2. Cuando se le indique, escriba en minúsculas **admin** en el campo User name (Nombre de usuario) y **password** en el campo Password (Contraseña). Si cambió su nombre de usuario y contraseña, escriba los nuevos valores en su lugar.
3. Vaya al menú **Maintenance** (Mantenimiento) del router y seleccione **Router Status** (Estado del router). Cuando aparezca la pantalla **Router Status** (Estado del router), anote el número de la versión de firmware del router.
4. Vaya a la página <http://www.NETGEAR.com/support> y seleccione **Downloads** (Descargas) en el menú de opciones.
5. Elija el número de modelo de su router en el menú desplegable que aparece bajo **Product Selection** (Selección de productos). Aparecerá la página de asistencia técnica del producto seleccionado.
6. Verifique si la versión de software más reciente que aparece en la sección **Downloads** (Descargas) del sitio Web de NETGEAR es más reciente que la versión que aparece en la pantalla de estado de su router.
7. Si éste es el caso, haga clic en el número de versión. A continuación, haga clic en **Right-click and Save to Download** (Haga clic con el botón derecho del ratón y guarde el archivo para su posterior descarga) y guarde el archivo en el disco duro.
8. Siga las instrucciones indicadas en la sección “[Cómo actualizar el router](#)” para finalizar el proceso de actualización.

## Configuración de las opciones de seguridad y de la configuración inalámbrica



**Solo para usuarios avanzados:** Si está utilizando el sistema operativo Microsoft Windows Vista, puede optar por utilizar Windows Connect Now para instalar WPS (Wi-Fi Protected Setup) y configurar la contraseña de seguridad WPA y SSID desde el router. Se le pedirá el número PIN de seguridad que aparece en la etiqueta situada en la parte trasera del router (consulte la sección [“Etiqueta del router” en la página 4](#)). Para configurar los demás parámetros del router, siga los pasos que aparecen a continuación, que le explicarán cómo acceder a la interfaz del router, o consulte el enlace al *Manual de referencia* del *CD de recursos*.

Esta opción solo está disponible si el router está configurado de fábrica o si se ha marcado la casilla “allow a registrar to configure this router” (permitir que un usuario registrado configure este router).

Para facilitar al usuario la selección de las opciones de seguridad más adecuadas para la red, NETGEAR ofrece varios métodos de configuración:

- El asistente Smart Wizard permitirá ajustar las opciones de seguridad durante el proceso de configuración inicial (consulte la sección [“Instalación del Router inalámbrico” en la página 5](#)).
- Si dispone de algún dispositivo compatible con Wi-Fi Protected Setup (WPS), como portátiles o adaptadores, podrá activar la seguridad WPS (consulte las secciones [“Panel trasero” en la página 4](#) y [“Uso de Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)” en la página 25](#)).
- Desde la pantalla Wireless Settings (Configuración inalámbrica) podrá configurar sus conexiones Wireless Network (Red inalámbrica) y seleccionar las Security Options (Opciones de seguridad) de la red y el router (consulte la sección [“Configuración de la seguridad mediante los ajustes de conexión inalámbrica” en la página 26](#)).

A diferencia de lo que ocurre con las redes de cable tradicionales, cualquier persona que cuente con un adaptador compatible con su red puede conectarse a ella desde fuera de su propio hogar. De ahí que recomendamos usar las opciones de seguridad del equipo inalámbrico. El router inalámbrico ofrece funciones de seguridad de gran eficacia. Si desea obtener más información al respecto, consulte el *Manual del usuario*, al que podrá acceder a través de un enlace en el *CD de recursos* o haciendo clic en el enlace **Documentation** (Documentación) que aparece en el menú principal del router.



Dentro de un edificio, los ordenadores pueden conectarse a redes inalámbricas en un radio de unos cien metros. Debido a esto existe el riesgo de que otros ordenadores que se encuentran en las inmediaciones se conecten a ellas.

## Uso de Wi-Fi Protected Setup (WPS)

**Wi-Fi Protected Setup (WPS).** El botón del router (consulte la sección “Panel trasero” en la [página 4](#)) permite activar la seguridad WPS con otros dispositivos compatibles con WPS. Si se pulsa el botón durante más de 5 segundos, el router iniciará un periodo de conexión con otros dispositivos compatibles con WPS de 2 minutos.



Antes de utilizar los procedimientos del botón WiFi Protected Setup (WPS), compruebe que su dispositivo (un portátil, adaptador u otro dispositivo) es compatible con WPS. Si no dispone de ningún otro dispositivo compatible con WPS, no será necesario activar el periodo de 2 minutos, en el que se desactiva la seguridad, ni configurar la seguridad del router para WPS.

### Para conectarse a otro dispositivo que utilice WPS

1. Abra la utilidad de red del dispositivo compatible con WiFi Protected Setup (WPS) y siga las instrucciones de la utilidad para continuar con el paso 2.
2. Pulse el botón del router inalámbrico durante 5 segundos y, a continuación, suéltelo. La luz del botón debería empezar a parpadear.



Quando el router esté en modo WPS (durante un máximo de 2 minutos), la seguridad inalámbrica no estará activada. Dentro de un edificio, los ordenadores pueden conectarse a redes inalámbricas en un radio de unos cien metros. A diferencia de lo que ocurre con las redes de cable tradicionales, cualquier persona que cuente con un adaptador compatible con su red puede conectarse a ella desde fuera de su propio hogar, lo que permite también que otros ordenadores que se encuentran en las inmediaciones se conecten a la red. Si desea obtener más información acerca de la seguridad, consulte el *Manual de referencia* que está disponible a través de un vínculo en el *CD de recursos*, así como desde un vínculo del menú principal del router.

3. Durante el parpadeo de las luces del botón, tiene 2 minutos para activar la opción WPS en el dispositivo que está intentando conectar en el router. El parpadeo cesa cuando se produzca una de las siguientes condiciones:
  - WPS se activa entre el router y el otro dispositivo que está tratando de conectar.
  - El periodo de 2 minutos para establecer la conexión WPS finaliza. Tanto si se establece la conexión como si no, la seguridad del router y la SSID (clave de identificación de conjunto de servicios) ya estarán configuradas para WPS.

La luz del botón permanece encendida para mostrar que se ha activado la seguridad WPS.

4. Si tras activar WPS necesita conectar un dispositivo que no disponga de la función WPS, primero tendrá que iniciar sesión en el router y obtener una clave de seguridad. Para obtener más información, consulte la sección “[Configuración de la seguridad mediante los ajustes de conexión inalámbrica](#)” y el *Manual de referencia* en línea, disponible a través de un vínculo en el *CD de recursos*.
5. Si desea desactivar WPS, debe restaurar la configuración predeterminada de fábrica de su router. Si desea obtener más información acerca de la restauración de la configuración predeterminada de fábrica, consulte “[Restauración del nombre de usuario y de la contraseña predeterminados](#)” en la [página 39](#).

## Configuración de la seguridad mediante los ajustes de conexión inalámbrica

### Cómo configurar una conexión inalámbrica y dotar a su red de seguridad inalámbrica

1. Conéctese al router a través de <http://www.routerlogin.net>. Para ello, introduzca el nombre de usuario y la contraseña predeterminados, es decir **admin** y **password**, respectivamente. Si cambió su nombre de usuario y contraseña, escriba los nuevos valores en su lugar.
2. Vaya al menú principal y seleccione **Wireless Settings** (Configuración inalámbrica) en el apartado **Setup** (Configurar). Aparecerá la pantalla **Wireless Settings** (Configuración inalámbrica), que mostrará los parámetros de conexión inalámbrica predeterminados del router. Si necesita ayuda para modificar la configuración inalámbrica, utilice las pantallas de ayuda o el *Manual del usuario* en línea.



El SSID (Nombre de red inalámbrica, del inglés Service Set Identifier) de todos los adaptadores inalámbricos deberá coincidir con el SSID configurado en el router. De lo contrario, no será posible establecer la conexión.

3. Seleccione la **Security Option** (Función de seguridad) que desee. NETGEAR recomienda proteger la red inalámbrica. Siga las instrucciones que aparecen en el *Manual del usuario* o en las pantallas de ayuda del router si necesita ayuda para configurar las funciones de seguridad que mejor se adapten a sus necesidades específicas.
4. Haga clic en **Apply** (Aplicar) para guardar la configuración.



Si está configurando el router desde un ordenador con conexión inalámbrica y cambia el SSID, el canal o los parámetros de seguridad del router, la conexión se perderá al hacer clic en **Apply** (Aplicar). A continuación, deberá modificar la configuración inalámbrica del ordenador para que coincida con la del router.

# Configuración de ordenadores inalámbricos

Una vez configurado el router, podrá utilizar los mismos parámetros especificados en este para configurar los ordenadores inalámbricos. La configuración de cada ordenador inalámbrico debe coincidir exactamente con los parámetros del router inalámbrico para que puedan utilizarse conjuntamente.

## Cómo configurar los ordenadores para establecer una conexión inalámbrica

1. Configure el adaptador inalámbrico de cada ordenador con el mismo nombre de red inalámbrica (SSID) que el del router.
2. Compruebe que los adaptadores inalámbricos de cada ordenador inalámbrico sean compatibles con las opciones de seguridad y de modo que seleccionó. Si tiene cualquier duda, consulte el *Manual del usuario* en línea o repase los parámetros que seleccionó en la sección “Configuración de las opciones de seguridad y de la configuración inalámbrica” en la página 24).



Para garantizar el rendimiento óptimo de su router inalámbrico de alta velocidad, compruebe que la tarjeta de adaptador inalámbrico de cada ordenador utiliza la misma tecnología que el router (consulte el *Manual del usuario* en línea si desea obtener más información al respecto).

3. Compruebe que los parámetros de seguridad del dispositivo inalámbrico coinciden con los del router. Por ejemplo, si seleccionó una opción de seguridad que requería el uso de una contraseña, deberá utilizar la misma contraseña en cada uno de los ordenadores inalámbricos.
4. Compruebe que cada ordenador inalámbrico dispone de conexión inalámbrica y puede obtener una dirección IP del router mediante DHCP.



Si es usuario de Windows, deberá seleccionar la opción Conexiones de red e Internet en el Panel de control. Verifique las propiedades de conexión inalámbrica y asegúrese de que las propiedades TCP/IP están configuradas para obtener una dirección IP automáticamente.





# Solución de problemas

Si tiene problemas al intentar acceder a Internet, repase la lista de verificación de la configuración básica para comprobar que ha conectado y configurado el router correctamente. Si la configuración básica es correcta, localice el problema en los apartados siguientes.

## Lista de verificación de la configuración básica

A continuación, se explican los errores más habituales que se producen al configurar el router. Repase la lista con cuidado para asegurarse de que ha seguido el procedimiento recomendado.

- **Asegúrese de iniciar la red siguiendo en orden estos pasos:**
  1. Apague el módem y desconéctelo de la toma de corriente. A continuación, apague el router inalámbrico y el ordenador.
  2. Encienda el módem y espere dos minutos.
  3. Encienda el router inalámbrico y espere un minuto.
  4. Encienda el ordenador.
- **Asegúrese de que los cables Ethernet están bien conectados.**
  - La luz de estado de Internet del router inalámbrico se encenderá si el cable Ethernet que va del router inalámbrico al módem está correctamente conectado y ambos dispositivos están encendidos (consulte la sección [“Conexión del Router inalámbrico” en la página 16](#)).
  - Debe haber encendida una luz de estado de puerto LAN por cada ordenador que esté conectado al router inalámbrico mediante un cable Ethernet. La etiqueta de la parte trasera del router inalámbrico especifica el número de cada puerto LAN (consulte la sección [“Etiqueta del router” en la página 4](#)).
- **Asegúrese de que la configuración de red del ordenador es correcta.**
  - Los ordenadores conectados por puerto LAN *deben* estar configurados para obtener las direcciones IP de forma automática a través de DHCP. Si desea obtener más información al respecto, consulte los enlaces en la sección [“Documentos relacionados” en la página 41](#).
  - Algunos proveedores de Internet por cable requieren el uso de la dirección MAC del ordenador registrado en la cuenta. En tal caso, en la sección Router MAC Address (Dirección MAC del router) del menú Basic Settings (Configuración básica), seleccione Use this Computer’s MAC Address (Usar la dirección MAC de este ordenador). Haga clic en **Apply** (Aplicar) para guardar la configuración. Reinicie la red siguiendo el orden previamente indicado.

- **Compruebe las luces de estado del router para verificar que todo funciona correctamente.** Si la luz de encendido no deja de parpadear dos minutos después de haber encendido el router, reinicielo como se indica en las instrucciones del apartado [“Restauración del nombre de usuario y de la contraseña predeterminados” en la página 39.](#)

## Comprobación de las funciones básicas del router

Siga las instrucciones que se describen a continuación una vez que encienda el router:

1. Tras encender el dispositivo, compruebe que la luz de encendido está iluminada (para ver el gráfico, consulte la sección [“Panel frontal” en la página 3\).](#)
2. Asegúrese de que, transcurridos unos segundos, el indicador cambia a ámbar, lo que significará que el proceso de diagnóstico inicial está en marcha.
3. Transcurridos unos 20 segundos, compruebe que:
  - a. El indicador cambia a verde.
  - b. Todos los indicadores de los puertos LAN correspondientes a los ordenadores conectados están encendidos.

Cuando se enciende el indicador de alguno de los puertos significa que se ha establecido un vínculo con el dispositivo conectado. Si ha conectado algún puerto LAN a un dispositivo que funcione a 1000 Mbps, compruebe que la luz del indicador del puerto es verde. En el caso de puertos que funcionen a 10/100 Mbps, el indicador estará en ámbar.
  - c. El puerto de Internet está conectado y su luz está activada.
4. Si tiene activada la seguridad WPS, compruebe que el botón deja de parpadear y cambia a verde (de lo contrario, la luz del botón debe estar apagada).

Si no está funcionando correctamente, busque una solución en la siguiente lista:

- **La luz de encendido no está activada.** Si la luz de encendido y otros indicadores están apagados (consulte la sección [“Conexión del Router inalámbrico” en la página 16\).](#), realice las siguientes comprobaciones:
  - Asegúrese de que el cable de alimentación está conectado adecuadamente al router y de que el adaptador está correctamente enchufado a una toma de corriente en buen estado de funcionamiento.
  - Compruebe que está utilizando el adaptador de corriente de NETGEAR correspondiente al producto.

Si el problema continúa, el error reside en el hardware y deberá ponerse en contacto con el servicio técnico.

- **La luz de encendido permanece ámbar.** Al encender el router, la luz permanece en ámbar durante aproximadamente 20 segundos y cambia a verde a continuación. Si la luz no cambia a verde es debido a que hay algún problema.

Si la luz de encendido sigue de color ámbar transcurrido un minuto después de encender el router:

- a. Apague el router y vuelva a encenderlo.
- b. Restablezca la configuración a los valores predeterminados. Ahora la dirección IP del router debería ser 192.168.1.1. Encontrará una explicación detallada en el apartado [“Restauración del nombre de usuario y de la contraseña predeterminados” en la página 39.](#)

Si el problema continúa, el error reside en el hardware y deberá ponerse en contacto con el servicio técnico.

- **La luz de Internet permanece ámbar.** Al encender el router, la luz permanece en ámbar durante aproximadamente 20 segundos y cambia a verde a continuación. Si la luz no cambia a verde es debido a que hay algún problema.

Si la luz de Internet sigue de color ámbar transcurrido un minuto después de encender el router:

- a. Internet no está disponible. Compruebe que la configuración de Internet es correcta.
- b. Restablezca la configuración a los valores predeterminados. Ahora la dirección IP del router debería ser 192.168.1.1. Encontrará una explicación detallada en el apartado [“Restauración del nombre de usuario y de la contraseña predeterminados” en la página 39.](#)
- c. Apague el router y vuelva a encenderlo.

- **La luz del puerto LAN o del puerto de Internet no se enciende** Si alguno de estos indicadores no se enciende al establecer la conexión Ethernet:

- a. Asegúrese de que los cables Ethernet están conectados adecuadamente al router y al ordenador.
- b. Compruebe que el ordenador está recibiendo corriente.
- c. Asegúrese de que los cables Ethernet que está utilizando son del mismo tipo que el suministrado con el router inalámbrico.

Consulte la sección [“Conexión del Router inalámbrico” en la página 16](#) para obtener más información.

- **El botón WPS parpadea en ámbar.** Si, tras configurar la seguridad WPS, el botón parpadea en ámbar, realice las siguientes comprobaciones:
  - a. Asegúrese de que está utilizando el botón y no el dispositivo de registro incorporado en el (consulte la sección [“Uso de Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)” en la página 25.](#))
  - b. Compruebe que la verificación del PIN se ha realizado correctamente en el dispositivo compatible con WPS que desea conectar al router.

- c. Asegúrese de que no ha pulsado el botón tras desactivar la función WPS (estaba conectado al router y la desactivó previamente).
- d. Compruebe que la configuración de AP del router no esté bloqueada de forma temporal (si está utilizando la función de repetición inalámbrica).

Si desea obtener más información acerca de la seguridad WPS y las funciones avanzadas, consulte el *Manual de referencia* en línea.

## Solución de problemas de conexión

Si no logra conectarse al router inalámbrico, realice las siguientes comprobaciones:

- Si se trata de una conexión Ethernet, compruebe el cable entre el ordenador y el router tal y como se describe en la sección [“Comprobación de las funciones básicas del router” en la página 30](#).
- Compruebe que ha introducido los datos de conexión adecuados. El nombre de usuario predeterminado es **admin** y la contraseña es **password**. Compruebe que la tecla Bloq Mayús no esté activada al introducir los datos.
- Asegúrese de que la dirección IP del ordenador pertenece a la misma subred que el router. Si está utilizando los parámetros recomendados, la dirección del ordenador debería encontrarse en un intervalo de entre 192.168.1.2 y 192.168.1.254. Para obtener más información sobre cómo configurar su ordenador, consulte la documentación de fábrica o la sección [“Preparación de un ordenador para el acceso a la red” en “Documentos relacionados” en la página 41](#).



Si el ordenador no puede establecer conexión con un servidor DHCP, algunos sistemas operativos asignarán una dirección en el intervalo 169.254.x.x. Si la dirección IP está en este intervalo, compruebe que la conexión entre el ordenador y el router es correcta y reinicie el ordenador.

- En caso de que se haya modificado la dirección IP y desconozca la dirección actual, restablezca la configuración a los valores predeterminados. Con este procedimiento la dirección IP del router se restablecerá a 192.168.1.1 (consulte la sección [“Restauración del nombre de usuario y de la contraseña predeterminados” en la página 39](#)).
- Asegúrese de que el ordenador tiene instalado y activado Java, JavaScript o ActiveX. Si está trabajando con Internet Explorer, haga clic en Actualizar para que Java se cargue adecuadamente. Pruebe a cerrar la ventana del navegador y a abrirla de nuevo.

## Verificación de la conexión a Internet

Si el router no logra acceder a Internet, compruebe la conexión con la red y, a continuación, el router inalámbrico.

- **Conexión a Internet.** La luz de estado del módem DSL o de cable indica si se ha conseguido establecer la conexión con el módem o no. También puede recurrir a la documentación del módem o llamar al proveedor de acceso a Internet para comprobar la conexión.
- **La luz de Internet del Router inalámbrico es de color verde (fija o intermitente).** Si este es el caso, la conexión a Internet está en perfecto estado y no hay problemas con el cableado.
- **La luz de Internet del Router inalámbrico está apagada.** En este caso, compruebe que el cable de Ethernet está bien conectado al módem de cable o DSL y al ordenador, y que tanto el módem como el router inalámbrico están activados.

## Cómo obtener una dirección IP de Internet

Si el router inalámbrico no consigue establecer una conexión con Internet y el indicador de Internet está en ámbar, compruebe si el router inalámbrico puede obtener una dirección IP de su proveedor de acceso a Internet. A menos que ya disponga de una dirección IP estática, el router inalámbrico solicitará automáticamente una dirección IP al proveedor de Internet.

### Cómo comprobar la dirección IP en la interfaz del navegador

1. Conéctese al router inalámbrico.
2. Para comprobar que aparece la dirección IP para el puerto de Internet, vaya a la sección **Maintenance** (Mantenimiento) y seleccione el vínculo **Router Status** (Estado del router). Si el parámetro que aparece es 0.0.0.0, significa que el router inalámbrico no ha obtenido la dirección IP del proveedor.

A continuación se enumeran algunas de las posibles causas del problema:

- Es probable que el proveedor requiera que se establezca una conexión. Pregunte al proveedor del servicio si utiliza una conexión PPP a través de Ethernet (PPPoE).
- Quizá haya configurado de forma incorrecta el nombre de servicio, el nombre de usuario o la contraseña. Consulte la sección [“Solución de problemas para PPPoE” en la página 34](#).
- Es posible que el proveedor compruebe el nombre de host del ordenador. En la pantalla **Basic Settings** (Configuración básica), deberá asignar al router inalámbrico el nombre de host del ordenador asociado a la cuenta del ISP.

- Es probable que el proveedor solo permita la conexión a Internet de una única dirección MAC Ethernet y que necesite comprobar la dirección MAC del ordenador. Si este es el caso:
  - Informe a su proveedor de que ha adquirido un nuevo dispositivo de red y pídale que utilice la dirección MAC del router inalámbrico.
  - Si lo prefiere, puede configurar el router para que simule la dirección MAC del ordenador. En tal caso, en la sección Router MAC Address (Dirección MAC del router) del menú **Basic Settings** (Configuración básica), seleccione Use this Computer's MAC Address (Usar la dirección MAC de este ordenador) y haga clic en **Apply** (Aplicar). Reinicie la red siguiendo los pasos adecuados (consulte la sección "[Lista de verificación de la configuración básica](#)" en la página 29).

## Solución de problemas para PPPoE

Si está utilizando una conexión PPPoE, intente arreglar su conexión a Internet.

### Cómo solucionar los problemas relacionados con las conexiones PPPoE

1. Conéctese al router inalámbrico
2. Vaya al menú principal y seleccione **Router Status** (Estado del router) en el apartado **Maintenance** (Mantenimiento).
3. Haga clic en **Connection Status** (Estado de la conexión). Si la indicación "OK" aparece en todos los pasos, la conexión PPPoE es correcta y funciona sin problemas.

Si aparece la indicación "Failed" (Error) en alguno de ellos, haga clic en **Connect** (Conectar) para repetir el proceso. El router inalámbrico continuará intentando la conexión de forma indefinida.

Si el problema persiste transcurridos varios minutos, tal vez esté utilizando un nombre de servicio, un nombre de usuario o una contraseña incorrectos. Otra posibilidad es que el problema resida en el servicio prestado por el proveedor.



A menos que realice la conexión de forma manual, el router inalámbrico no llevará a cabo la autenticación mediante PPPoE hasta que se transmita la información a la red.

## Solución de problemas para la navegación por Internet

Si el router inalámbrico puede obtener una dirección IP pero el ordenador no logra descargar ninguna página Web de la red:

- **Puede que el ordenador no reconozca ninguna de las direcciones de servidor DNS.** Un servidor DNS es un equipo host en Internet que convierte los nombres de la Red (como las direcciones `www`) en direcciones IP numéricas. Normalmente el proveedor le proporcionará las direcciones de uno o dos servidores DNS. Si introdujo una dirección DNS durante la configuración del router inalámbrico, reinicie el ordenador. Si lo prefiere, puede configurar el ordenador de forma manual con una dirección DNS, según se explica en la documentación del ordenador.
- **Puede que en la configuración del ordenador el router inalámbrico no figure como puerta de enlace predeterminada.** En ese caso, reinicie el equipo y compruebe que la dirección (`192.168.1.1`) del router inalámbrico figura como puerta de enlace predeterminada en el ordenador.

## Uso de la prueba de ping para solucionar problemas

La mayoría de los ordenadores y routers cuentan con una opción de *ping* que remite una solicitud al dispositivo seleccionado. A continuación, la unidad envía una respuesta. Gracias a esta función, resulta fácil subsanar los problemas de una red.

### Comprobación de la ruta desde el ordenador hasta el router

Puede enviar una prueba ping desde el ordenador hasta el router inalámbrico para comprobar que la ruta LAN al router está configurada correctamente.

#### Cómo aplicar el procedimiento de ping al router inalámbrico desde un PC que tenga instalado Windows

1. Desde la barra de herramientas de Windows, vaya a **Inicio** y seleccione **Ejecutar**.
2. Teclee en el campo proporcionado a tal efecto la palabra `ping`, seguida de la dirección del router, como en el ejemplo siguiente:

```
ping www.routerlogin.net
```

3. Haga clic en **Aceptar**. A continuación, aparecerá el siguiente mensaje:

```
Haciendo ping a www.routerlogin.net con 32 bytes de datos
```

Si la ruta funciona adecuadamente, podrá ver en la ventana:

```
Respuesta desde www.routerlogin.net: bytes=32 tiempo=NN ms
TTL=xxx
```

Por el contrario, si la ruta no funciona, verá el mensaje:

```
Tiempo de espera agotado para esta solicitud
```

A continuación, se describen algunos de los problemas que originan el mal funcionamiento de la ruta y las posibles soluciones:

- Errores en las conexiones físicas:
  - Compruebe que la luz del puerto LAN está encendida. Si estuviese apagada, siga las instrucciones de la sección “[Lista de verificación de la configuración básica](#)” en la [página 29](#).
  - Asegúrese de que están encendidos los indicadores correspondientes a la tarjeta de interfaz de red.
- Errores en la configuración de red
  - Compruebe que el software de los controladores de la tarjeta Ethernet y el software TCP/IP están instalados y configurados correctamente en el ordenador.
  - Verifique que la dirección IP del router y del ordenador son correctas, y que ambas pertenecen a la misma subred (por ejemplo, 192.168.1.x/255.255.255.0).

## Comprobación de la ruta de la conexión del ordenador a Internet

Tras comprobar el correcto funcionamiento de la ruta entre el ordenador y el router inalámbrico, es el momento de verificar la ruta de la conexión del ordenador a Internet.

### Cómo probar la ruta mediante el procedimiento de ping desde un ordenador con Windows instalado

1. Desde la barra de herramientas de Windows, vaya a **Inicio** y seleccione **Ejecutar**.
2. Escriba `cmd` en el campo proporcionado. Aparecerá una ventana de comandos.
3. Cuando se le indique, escriba lo siguiente:

```
ping -n 10 <dirección IP>
```

<dirección IP> se refiere a la dirección IP de un dispositivo remoto, como el servidor DNS del proveedor.

4. pulse **Intro**.

Si la ruta funciona correctamente, aparecerán las respuestas descritas en el apartado anterior. Si no recibe ninguna respuesta:

- Compruebe que el ordenador tiene configurada la dirección IP del router como puerta de enlace predeterminada. Tenga en cuenta que si la configuración IP del ordenador se asigna mediante DHCP, esta información no se visualizará en el panel de control de red del ordenador. Compruebe que la dirección IP del router figura como puerta de enlace predeterminada para redes TCP/IP.
- Asegúrese de que la dirección de red del ordenador (la parte de la dirección IP especificada por la máscara de red) es diferente de la del dispositivo remoto.
- Si el proveedor ha asignado un nombre de host al ordenador, introdúzcalo en el campo Account Name (Nombre de cuenta) del menú Basic Settings (Configuración básica).



# Configuración predeterminada

## Parámetros de configuración predeterminados

Puede utilizar el botón Restore Factory Settings (Restaurar configuración de fábrica) situado en la parte posterior de su dispositivo para restablecer la configuración predeterminada. Este proceso se denomina "formateo completo".

- Para realizar un formateo completo, mantenga pulsado el botón Restore Factory Settings (Restaurar configuración de fábrica) durante aproximadamente 20 segundos, hasta que la luz de estado de alimentación comience a parpadear rápidamente. El dispositivo volverá a la configuración de fábrica indicada en la [Tabla 1](#) que aparece a continuación.
- Si deja el botón Restore Factory Settings (Restaurar configuración de fábrica) pulsado durante un periodo de tiempo menor, simplemente se reiniciará el dispositivo.

**Tabla 1. Parámetros de configuración predeterminada del router doméstico**

Función		Configuración predeterminada
Smart Wizard		Desactivado
<b>Acceso al router</b>		
	Dirección URL para acceder al router	http://www.routerlogin.net; http://www.routerlogin.com; o http://192.168.1.1
	Nombre de usuario (distingue entre mayúsculas y minúsculas)	admin
	Contraseña (distingue entre mayúsculas y minúsculas)	password
<b>Conexión a Internet</b>		
	Dirección MAC de la WAN	Dirección predeterminada del hardware (aparece en la etiqueta)
	Tamaño de la MTU	1500

**Tabla 1. Parámetros de configuración predeterminada del router doméstico**

Función		Configuración predeterminada
<b>Red local</b>		
	Dirección IP de la LAN del router (la dirección IP de la puerta de enlace)	192.168.1.1
	Máscara de subred IP:	255.255.255.0
	Servidor DHCP	Activado
	Zona horaria	GMT
	Zona horaria modificada para horario de verano	Desactivado
<b>Cortafuegos</b>		
	Entrante (datos procedentes de Internet)	Desactivado (impide el acceso de solicitudes no deseadas, excepto del tráfico en el puerto 80, el puerto http)
	Saliente (datos que salen a Internet)	Activado (todos)
<b>Inalámbrico</b>		
	Comunicación inalámbrica	Activado
	Nombre de la SSID	NETGEAR
	Seguridad	Desactivado
	Emisión de la SSID	Activado
	Velocidad de la transmisión	Auto <sup>a</sup>
	País/Región	Estados Unidos (solo Norteamérica; o según el país o la región)
	Canal de radiofrecuencia	6 hasta que se especifica la región
	Modo de funcionamiento	130 Mbps
	Velocidad de transmisión de datos	Óptima
	Potencia de salida	Completa

a. Velocidad de transferencia inalámbrica máxima compatible con el estándar IEEE 802.11. La velocidad de transmisión real puede variar. Las condiciones de la red y los factores medioambientales, incluidos el volumen del tráfico de red, los materiales de construcción y edificios, así como la sobrecarga de la red, pueden disminuir la velocidad de transferencia de los datos.

# Restauración del nombre de usuario y de la contraseña predeterminados

Puede restablecer los parámetros de configuración predeterminados que modifican el nombre de usuario del router a **admin**, la contraseña a **password** y la dirección IP a **192.168.1.1**. Con este procedimiento se eliminará su configuración actual y se restablecerán los valores de fábrica.

## Cómo restablecer los parámetros de configuración predeterminados

1. Utilice un objeto puntiagudo, como un bolígrafo o un clip, para mantener presionado el botón de reinicio situado en el panel trasero del router (consulte la sección [“Panel trasero” en la página 4](#)), durante aproximadamente 20 segundos.
2. Suelte el botón y espere a que el router se reinicie.  
Se restablecerá la configuración predeterminada y podrá acceder al router desde su navegador de Internet utilizando los valores de fábrica.



# Documentos relacionados

En esta sección se enumeran los vínculos a los documentos de referencia que puede consultar para obtener más información sobre este producto NETGEAR.

<b>Documento</b>	<b>Vínculo</b>
Conexión a Internet y direcciones TCP/IP	<a href="http://documentation.netgear.com/reference/enu/tcpip/index.htm">http://documentation.netgear.com/reference/enu/tcpip/index.htm</a>
Preparación de un ordenador para el acceso a la red	<a href="http://documentation.netgear.com/reference/enu/wsdhcp/index.htm">http://documentation.netgear.com/reference/enu/wsdhcp/index.htm</a>
Glosario	<a href="http://documentation.netgear.com/reference/enu/glossary/index.htm">http://documentation.netgear.com/reference/enu/glossary/index.htm</a>



# Registro y certificaciones

## Registro del producto, servicio técnico y documentación

Registre el producto en <http://www.NETGEAR.com/register>. De lo contrario, no podrá hacer uso de nuestro servicio telefónico de asistencia. Podrá encontrar actualizaciones del producto y asistencia técnica en la página <http://kbserver.netgear.com/>.

Podrá consultar la documentación en el CD, en la página de asistencia técnica y en la página de documentación. Cuando el router inalámbrico esté conectado a Internet, haga clic en el vínculo de información en línea (Knowledge Base) o en el de documentación (Documentation) para ver los datos de asistencia técnica y el *Manual del usuario* en línea del router inalámbrico.

## Velocidad de transferencia inalámbrica máxima compatible con el estándar IEEE 802.11.

La velocidad de transmisión real de datos puede variar. Las condiciones de la red y los factores medioambientales, incluidos el volumen del tráfico de red, materiales de construcción y edificios, así como la sobrecarga de la red, pueden disminuir la velocidad de transferencia de los datos.

## Aviso de cumplimiento de la Federal Communications Commission (FCC): radiofrecuencia

Tras someterlo a las pruebas correspondientes, se ha determinado que este equipo cumple los límites establecidos para dispositivos digitales de Clase B de conformidad con el Apartado 15 de la Normativa de la FCC. Estos límites se han establecido con el objetivo de aportar una protección razonable contra interferencias perjudiciales cuando el equipo se utiliza en un domicilio particular. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, a menos que se instale y se utilice de acuerdo con el manual de instrucciones, puede provocar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no existe garantía de que estas no se produzcan en determinadas instalaciones. Si el equipo produce interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo cual puede probarse encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario corregir dichas interferencias tomando una o varias de las siguientes medidas:

- Modificar la orientación o ubicación de la antena de recepción.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente o circuito diferente al del receptor.
- Consultar al distribuidor o a un técnico especialista de radio o televisión.

